Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
Versión del documento: 4.1 Support Package 3 - 2014-05-07

Manual de instalación de la plataforma de Business Intelligence para Unix



Tabla de contenido

1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se proporciona información general sobre los cambios importantes del documento.

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1	Mayo de 2013	Primera versión de este documento.
Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 Paquete de compatibilidad 1	Agosto de 2013	• Se han añadido instrucciones para actualizar sistemas SAP BW en *Soporte técnico para SAP BW* [página 26]. • Se han añadido pasos posteriores a la instalación para permitir acceso a la base de datos mediante DataDirect en *Configuración de conexiones DataDirect DSN* [página 58]. • Se ha añadido la sección *Terminología* [página 6].
Plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects 4.1 Paquete de compatibilidad 2	Noviembre de 2013	• SAP System Landscape Directory (SLD) es ahora una función oculta y se instala automáticamente, de manera que se ha eliminado cualquier referencia al código de función asociado. • Se ha modificado la sección*Comprobar la sección instalada*.

2 Introducción

Este documento le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

2.1 Acerca de este documento

La siguiente información ofrece a los administradores información, procedimientos y opciones para la instalación, eliminación y modificación de un servidor de la plataforma de BI. Existen dos versiones de este manual:

- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Unix*: para su uso con sistemas operativos Unix o Linux (este documento).
- *Manual de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence para Windows*: para su uso con sistemas operativos de Microsoft Windows.

2.2 Finalidad

Este documento está pensado para los administradores de sistema que realizan una instalación completa de la plataforma de BI. Para obtener información sobre cómo aplicar una versión inferior, el paquete de compatibilidad, o la versión se actualiza a la instalación existente, consulte los manuales de instalación de actualizaciones en *http://help.sap.com/bobip41*.

2.3 Restricciones

Este manual no describe cómo configurar un sistema operativo de host, una base de datos , una aplicación Web o un servidor Web admitido. Si tiene pensado usar una base de datos, aplicación Web o servidor Web dedicado, debe estar instalado y en funcionamiento antes de intentar instalar la plataforma de BI.

2.4 Variables

En este manual se usan las siguientes variables.

Variable	Descripción
`<BIP_INSTALL_DIR>`	El directorio en el que está instalada la Plataforma de BI.

Variable	Descripción
<WAS_HOSTNAME>	El nombre de host o IP del servidor de aplicaciones Web dónde se despliegan las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

2.5 Terminología

Los siguientes términos se utilizan en la documentación de la plataforma de BI:

Término	Definición
productos de complemento	Productos que funcionan con la plataforma de BI pero tienen su propio programa de instalación, como SAP BusinessObjects Explorer.
Almacén de datos de auditoría (ADS)	La base de datos utilizada para almacenar los datos de auditoría
Plataforma de BI	Abreviatura de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
base de datos en paquete; servidor de aplicaciones Web en paquete	La base de datos o servidor de aplicación Web enviada con la plataforma de BI.
clúster	Dos o más Servidores de administración central (CMS) que trabajan conjuntamente y usan una única base de datos de CMS.
clusterizar	Para crear un clúster Por ejemplo, para crear un clúster: 1. Instale un CMS y una base de datos del CMS en el equipo. 2. Instale un CMS en el equipo B. 3. Apunte el CMS del equipo B a la base de datos del CMS del equipo A.
clave de clúster	Usado para descifrar las claves en la base de datos del CMS Puede modificar la clave de clúster mediante el CCM, pero no puede reinicializarla como una contraseña. Contiene contenido cifrado y es muy importante no perderla.
CMS	Abreviatura del Servidor de administración central

Término	Definición
Base de datos del CMS	La base de datos usada por el CMS para almacenar información acerca de la plataforma de BI.
despliegue	El software de la plataforma de BI instalado, configurado y que se ejecuta en uno o más equipos.
instalación	Una instancia de los archivos la plataforma de BI creada por el programa de instalación en un equipo.
equipo	Ordenador en el que está instalada la plataforma de BI
release principal	Un release completo del software, como 4.0
migración	El proceso de transferir contenido de BI desde un release principal anterior (por ejemplo, de XI 3.1) mediante la herramienta de administración de actualizaciones. Este término no se aplica a despliegues con el mismo release principal. Vea *promoción*.
release menor	Release de varios componentes del software, como 4.1
nodo	Un grupo de servidores de la plataforma de BI que se ejecuta en el mismo equipo y que el mismo Agente de inteligencia de servidor (SIA) se encarga de gestionar
revisión	Una pequeña actualización para una versión específica de un Support Package
promoción	El proceso de transferir contenido de BI entre despliegues con el mismo release principal (p. ej. de 4.0 a 4.0) mediante la aplicación de administración de promociones
servidor	Un proceso de plataforma de BI. Un servidor aloja uno o más servicios.
Server Intelligence Agent (SIA)	Un proceso que gestiona un grupo de servidores, incluidos los servidores de parada, inicio y reinicio
support package	Una actualización de software para un release principal o menor
Servidor de aplicaciones Web	Un servidor que procesa contenido dinámico. Por ejemplo, el servidor de aplicaciones Web en paquete para 4.1 es Tomcat 7.

Término	Definición
actualización	Los procesos de planificación, preparación, migración y procesos posteriores que se requieren para completar un proceso de migración

2.6 Documentación adicional

Los documentos que se enumeran en la tabla siguiente son importantes para el despliegue y la instalación. Todos los documentos 4.1 están disponibles para su descarga en *http://help.sap.com/bobip41*.

Descripción de los documentos	Título del documento
Enumera las plataformas, bases de datos, servidores de aplicaciones Web, servidores Web y otros sistemas compatibles.	*Matriz de la disponibilidad del producto (PAM)*
Información general de la documentación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	*Manual principal de SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite*
Información general de las nuevas funciones de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	*Manual de novedades de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*
Instrucciones para actualizar de una versión superior anterior como por ejemplo XI 3.1	*Manual de actualización de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*
Instrucciones de instalación para aplicar una actualización 4.1 al despliegue 4.0.	*Manual de actualización de SAP BusinessObjects Suite 4.1*
Instrucciones de instalación para aplicar una actualización del paquete de soporte al despliegue 4.1.	*Manual de actualización del paquete de soporte técnico de SAP BusinessObjects Suite 4.1*
Instrucciones de instalación para aplicar una actualización de revisión al despliegue 4.1.	*Manual de actualización de SAP BusinessObjects Suite versión 4.1*
Instrucciones detalladas para desplegar aplicaciones Web de la plataforma de BI en servidores de aplicaciones Web admitidos.	*Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma de Business Intelligence SAP BusinessObjects*
Documentación administrativa para configurar y realizar el mantenimiento de un servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.	*Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*

3 Planificación

La plataforma de BI puede instalarse en plataformas de Windows, UNIX o Linux.

Antes de instalar:

- Asegúrese de que el sistema operativo, el servidor de aplicaciones, el servidor de base de datos y otros componentes en los que instalará la plataforma de BI son compatibles. Consulte la matriz de disponibilidad de producto (PAM) de SAP BusinessObjects BI 4.0 en *http://service.sap.com/pam*.
- Decida si usar el servidor de base de datos incluido en Sybase SQL Anywhere para las bases de datos de auditoría y CMS.
  Si no dispone de un servidor de base de datos en el lugar para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

  > Nota
  >
  > Si no tiene intención de usar la base de datos predeterminada que se incluye en el programa de instalación, asegúrese de que la base de datos que desea usar está configurada antes de empezar la instalación. La base de datos debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de instalación se conectará a la base de datos y la inicializará.

  El programa de instalación solo instala una base de datos en el equipo local. No se puede instalar en una red.
- Decida si usar el servidor de aplicaciones Web de Tomcat admitido.
  Si no dispone de un sistema de servidor de aplicaciones Web para alojar aplicaciones Web de la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del vendedor del servidor de aplicaciones Web para determinar qué base de datos admitida se adecua mejor a los requisitos de la organización. Para usar cualquier otro servidor de aplicaciones Web admitido, se debe instalar, configurar, habilitar y hacer accesible antes de instalar la plataforma de BI.
  El programa de instalación solo instala Tomcat en el equipo local. No se puede instalar en una red.

3.1 Nuevas funciones y componentes

Las funciones y los componentes siguientes son nuevos para el programa de instalación de la plataforma de BI 4.1.

Base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete

Sybase SQL Anywhere es ahora el servidor de base de datos en paquete predeterminado para el CMS y el almacén de datos de auditoría.

Si actualiza una instalación 4.0 que usa el servidor de la base de datos de edición de IBM DB2 Workgroup en paquete a 4.1 con el programa de instalación de actualizaciones, la base de datos DB2 se conserva y se seguirá

usando. Puede continuar utilizando este servidor de base de datos en paquete sin más acciones. O puede elegir migrar sus bases de datos existentes a Sybase SQL Anywhere siguiendo los pasos que se describen en “Migrar a Sybase SQL Anywhere”, en el *Manual de actualización de SAP BusinessObjects Suite 4.1*.

Servidor de aplicaciones Web Tomcat 7 en paquete

Tomcat 7.0 es ahora el servidor de aplicaciones Web en paquete predeterminado.

Si actualiza una instalación 4.0 que usa el servidor de aplicaciones Web Tomcat 6.0 en paquete a 4.1 con el programa de instalación de actualizaciones, el sistema se actualiza automáticamente a Tomcat 7.0.

> **Nota**
>
> Cualquier parametrización personalizada que haya aplicado en Tomcat 6.0 se migra a Tomcat 7.0. Se recomienda que verifique estas parametrizaciones personalizadas en Tomcat 7.0 después de aplicar la actualización 4.1. La copia de seguridad de algunos archivos de configuración de Tomcat 6.0 se hace automáticamente en:
>
> `<BIP_INSTALL_DIR>/tomcat6ConfBackup/`

Compatibilidad de idiomas

Ahora puede agregar o eliminar un idioma modificando la instalación de la plataforma de BI. Ya no es necesario que elimine y vuelva a instalar el producto para seleccionar nuevos idiomas.

Para agregar o eliminar un idioma, ejecute el programa `modifyOrRemoveProducts.sh`, seleccione el producto de la plataforma de BI y, a continuación, la opción **Modificar**, y agregue o elimine idiomas desde la pantalla *Seleccionar paquetes de idiomas*.

3.2 Asistencia de actualización

Definición de actualización

Actualizar significa agregar support packages o patches a una versión 4.x. *Actualizar* significa pasar de una versión de BusinessObject Enterprise XI 3.1 a una versión de plataforma BI 4.0 o 4.1.

Actualizar de 4.x a 4.1 SP2

Utilice esta tabla para seleccionar el manual de actualización correcto.

Nota

Puede instalar la actualización 4.1 SP1 o 4.1 SP2 directamente en una instalación de plataforma BI 4.0. No tendrá que instalar primero la actualización 4.1.

Tipo de actualización	Ejemplo	Manual
Actualización de versión menor	• Instalar 4.1 en una versión 4.0	*Manual de actualización de versión menor de plataforma BI*
Actualización de support package	• Instalar 4.1 SP2 en una versión 4.1 SP1 • Instalar 4.1 SP2 en una versión 4.0	*Manual de actualización de support package*
Actualización de patch para versión 4.1	• Instalar 4.1 SP1 patch 3 en una versión 4.1 SP1	*Manual de actualización de patch 1.x 4.1 SP1*
Actualización de patch para versión 4.0	• Instalar 4.0 SP7 patch 2 en una versión 4.0 SP7	*Manual de actualización 4.1 de patch 0.x*

Actualizando desde XI 3.1

Para actualizar SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 u otra versión 3.x a la plataforma BI 4.1 SP2, primero debe ejecutar una instalación completa de la plataforma BI 4.1 SP2, después utilizar la herramienta de administración de actualizaciones para migrar el contenido y la configuración de la instalación 3.x. Consulte el *Manual de actualización de la plataforma de Business Intelligence* para obtener más información.

Cuando el programa de instalación detecta una versión superior instalada anteriormente de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, presenta la opción de realizar una instalación simultánea, que instala la nueva versión y deja intacta la versión instalada anteriormente. Un equipo puede alojar varias versiones de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, aunque el rendimiento del sistema puede disminuir si se ejecutan las dos a la vez.

3.3 Servidores de base de datos

Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar uno para usted. Se recomienda evaluar los requisitos en la información del proveedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a los requisitos de la organización.

Nota

El cliente y el servidor de la base de datos debe usar el conjunto de caracteres Unicode.

Para obtener una lista de versiones de base de datos admitidas, niveles de revisión, y requisitos, consulte la Matriz de disponibilidad de los productos (PAM) de *SAP BusinessObjects BI 4.1*, disponible en *http://service.sap.com/pam*.

3.4 Idiomas

La interfaz de usuario de la plataforma de BI ha sido traducida a más de 40 idiomas. Puede agregar soporte para distintos idiomas mediante la instalación de paquetes de idioma, ya sea durante la instalación completa o al modificar la instalación. Le recomendamos que instale solo los paquetes de idioma necesarios, ya que el tamaño instalado de los paquetes de idioma puede ser grande.

Para agregar o eliminar idiomas durante una instalación de modificación, consulte *Modificar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* [página 65].

Nota

No puede agregar nuevos idiomas liberados en una actualización a menos que lleve a cabo una instalación completa.

Ejemplo

El paquete del idioma árabe se agregó en la versión de la plataforma de BI 4.1. Suponga que está aplicando la actualización de la plataforma de BI 4.1 a la instalación de la plataforma de BI 4.0. No puede agregar el idioma árabe después de la instalación de actualización, ya que el idioma no existía en la versión de la plataforma de BI 4.0. Puede agregar el idioma árabe si lleva a cabo una instalación completa de 4.1.

4 Preparación

En esta sección se detalla cómo preparar la instalación de la plataforma de BI.

Flujo de proceso

1. Asegúrese de que hay disponible suficiente espacio en disco. Permita que el sistema operativo y el software crecer con el tiempo conforme estén disponibles revisiones o nuevos componentes.
2. Reúna los medios de instalación o descargue la última versión, revisiones o paquetes de servicios del SAP Service Marketplace tal como se describe en *Descargar el programa de instalación del servidor* [página 28]. Además, descargue:
   - SAP HOST AGENT: un paquete de software necesario para utilizar SAP System Landscape Directory (SLD). Para obtener información detallada, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].

     Para descargar SAP HOST AGENT, vaya a **http://service.sap.com/bosap-support** > **Descargas de software** > **Paquetes de compatibilidad y revisiones** > **Examinar el catálogo de descargas** > **Componentes de SAP Technology** > **SAP HOST AGENT**.
   - SAPCAR: una utilidad de compresión utilizada para comprimir y descomprimir paquetes descargados en formato `.SAR` desde SAP Service Marketplace.

     Para descargar SAPCAR, vaya a **http://service.sap.com/bosap-support** > **Descargas de software** > **Paquetes de compatibilidad y revisiones** > **Examinar el catálogo de descargas** > **Componentes de SAP Technology** > **SAPCAR**.
3. Si tiene intención de usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado antes de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SLD, consulte el "Registro de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la arquitectura del sistema" del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*. Para obtener información sobre SAP Host Agent, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].
4. Decida los valores para las opciones que establecerá durante el proceso de instalación. En la mayoría de los casos, puede aceptar los valores predeterminados. Las instalaciones más avanzadas requieren la planificación del proceso de instalación. El programa de instalación le solicitará la siguiente información:
   - Clave de producto.
   - Carpeta en la que se instalará la plataforma de BI.
   - Configuración del servidor de aplicaciones Web, incluido el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
   - Configuración del servidor de base de datos, incluyendo los detalles de tipo, conexión y autenticación.
   - Información de configuración del sistema CMS y del almacén de datos de auditoría, incluido el tipo, la conexión y los datos de autenticación.
   - Clave de clúster y contraseña de la cuenta de administrador del Servidor de administración central (CMS).
   - El número de puerto del CMS para recibir conexiones entrantes.
   - Nombre del Agente de inteligencia de servidor (SIA).
   - Número de puerto del Agente de inteligencia de servidor (SIA) para las conexiones entrantes.
   - Configuración de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD).

- Configuración de CA Wily Introscope Enterprise Manager.
- Configuración del sistema de control de versiones de la subversión para almacenar los archivos de configuración.
- Configuración de administración de promociones.
- Tipo de instalación (*Completa*, *Personalizada/Expandida*, *Nivel Web*). Para obtener una explicación sobre los distintos tipos de instalación, consulte *Para seleccionar un tipo de instalación* [página 30].

4.1 Requisitos del sistema

Utilice las siguientes líneas guía al instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que se admite el sistema operativo. Sólo se admiten sistemas operativos de 64 bits.
- Antes de ejecutar el programa de instalación, asegúrese de que la partición de destino tiene suficiente espacio para expandir el despliegue (cuando las actualizaciones y las nuevas funciones se agregan en el futuro).
- Si instala el despliegue en la partición del sistema operativo, asegúrese de que hay suficiente espacio para el despliegue y el sistema operativo. Es aconsejable disponer al menos de 2 gigabytes disponibles para los archivos temporales y las aplicaciones Web.
- Si ha instalado anteriormente cualquier producto de SAP BusinessObjects BI Suite, el programa de instalación usa el directorio existente.

Para obtener una lista detallada de los sistemas operativos admitidos y los requisitos de hardware, consulte la documentación *Plataformas admitidas* disponible en *http://service.sap.com/bosap-support*.

4.1.1 Requisitos adicionales para Red Hat Linux

Antes de instalar en Red Hat Linux, tiene que asegurarse de que estén instaladas todas las bibliotecas necesarias. Asegúrese de que tenga acceso a raíz y después use la herramienta de instalación de software *Yum* para ejecutar los comandos siguientes:

- `yum install compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686`
- `yum install compat-libstdc++-33.i686`
- `yum install compat-libstdc++-33-3.x86_x64`
- `yum install glibc.i686`
- `yum install libstdc++.i686`
- `yum install libX11-1.3-2.el6.i686`

Si estás bibliotecas no están instaladas, es posible que se produzcan errores durante la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence, tal como se describe en los artículos siguientes de la Base de conocimientos de soporte técnico de SAP:

- 1692724
- 1692679
- 1692695

- 1875824

4.1.2 Requisitos adicionales para Solaris

Paquetes necesarios para Solaris 11

Antes de instalar la plataforma de BI en Solaris 11, debe instalar los siguientes paquetes de requisitos previos:

Paquete	Versión mínima	Descripción
pkg:/SUNWbash	0.5.11-0.133	GNU Bourne again shell (bash).
pkg:/SUNWgzip	1.3.5-0.133	Utilidad de compresión GNU Zip (gzip).
pkg:/SUNWlibC	0.5.11-0.133	Sun Workshop Compilers Bundled libC.
pkg:/SUNWmfrun	0.5.11-0.133	Bibliotecas, encabezados xmbind y enlaces de Motif.
pkg:/compatibility/ucb	0.5.11-0.175.0.0.0.2.1	Utilidades para la interfaz de usuario y la compatibilidad de elaboración de origen.
pkg:/SUNWuiu8	0.5.11-0.133	Módulos iconv para la configuración regional UTF-8.
pkg:/SUNWxcu4	0.5.11-0.133	Utilidades que proporcionan compatibilidad con especificaciones XCU4.
pkg:/SUNWxwice	0.5.11-0.133	Biblioteca y utilidades para admitir el protocolo X Window System Inter-Client Exchange (ICE).
pkg:/SUNWxwplt	0.5.11-0.133	Software de la plataforma X Window System (servidor, DPS, extensiones, Xlib, clientes requeridos y comunes).
pkg:/SUNWzlib	1.2.3-0.133	Biblioteca de compresión Zip.

Es necesario programar el privilegio de control para Solaris 11

La cuenta de usuario que ejecuta el programa de instalación de la plataforma de BI debe tener el privilegio de control de programación `proc_priocntl`. Esto permite que los procesos de instalación se ejecuten en la cuenta del usuario para modificar las prioridades de subproceso. Para garantizar este privilegio, inicie sesión en el equipo Solaris 11 como usuario raíz y ejecute el comando siguiente:

```
usermod -K defaultpriv+=basic,proc_priocntl <userID>
```

No se puede instalar en particiones temporales

La plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence no se puede instalar en un equipo Solaris que esté configurado con particiones suaves.

4.1.3 Requisitos adicionales para SUSE

Antes de instalar en SUSE Linux Enterprise, edite o agregue los siguientes parámetros y valores del kernel al archivo `/etc/sysctl.conf`:

```
kernel.sem = 250 32000 32 1024
kernel.msgmni = 1024
kernel.shmmax = 18446744073709551615
```

Se debe usar la cuenta de usuario raíz para editar este archivo. Para ver los contenidos actuales del archivo `/etc/sysctl.conf`, ejecute `sysctl -p` desde la línea de comandos. Para comprobar la configuración del límite actual del sistema operativo, ejecute `ipcs -l` desde la línea de comandos.

4.1.4 Requisitos adicionales para DataDirect

Si planifica ejecutar informes que usan los controladores de base de datos ODBC DataDirect, debe configurar el archivo `odbc.ini`. Consulte *Configuración de conexiones DataDirect DSN* [página 58].

4.1.5 Permisos de cuenta

Para instalar los la plataforma de BI en un host de Unix o Linux, el usuario debe disponer de los siguientes permisos:

Categoría	Acceso requerido
Sistema operativo	• Permiso para leer, escribir y ejecutar secuencias de comandos en el directorio de destino. • Para una instalación de sistema, en necesario el acceso raíz (el programa de instalación crea secuencias de comandos de control de ejecución de inicio en `/etc/rc` que inician o detienen los servidores cuando el equipo de host se inicia o se detiene).
Red	• Conectividad de red a través de los puertos adecuados para todos los equipos del despliegue. • Acceso a los directorios del sistema de archivos compartidos. • Privilegios de autenticación de red adecuados.
Base de datos	• Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree, edite y suelte tablas. • Permiso para que la cuenta de usuario de SAP BusinessObjects cree procedimientos almacenados (necesarios para la base de datos del sistema del servidor de administración central).

4.1.5.1 Requisitos adicionales de Unix y Linux

Establecer la variable de entorno TZ

Antes de ejecutar la instalación, debe comprobar que cada huso horario de su equipo esté establecido correctamente con la variable de entorno TZ. Si no lo está, el huso horario predeterminado y las reglas del horario de verano se usarán, lo que puede provocar un comportamiento no previsto.

Exporte la variable TZ después de establecerla.

Por ejemplo, el siguiente comando de shell `Korn` establece el huso horario en Hora del pacífico dónde se observa el horario de verano:

```
TZ=PST8PDT
export TZ
```

Cuenta de usuario

Cree una cuenta de usuario y un grupo bajo los cuales puedan ejecutarse los procesos en segundo plano del software. Utilice esta cuenta para realizar la instalación y ejecutar el software. La cuenta no requiere privilegios raíz.

Configuración regional

Antes de realizar la instalación, establezca el entorno de cuenta de instalación para utilizar una configuración regional UTF-8 compatible y asegúrese de que el software de consola que admita los conjuntos de caracteres UTF-8. Para asegurarse de que el sistema operativo utiliza la configuración regional correcta, establezca en las variables de entorno `LC_ALL` y `LANG` la configuración regional que desee en el entorno de conexión.

Por ejemplo, los siguientes comandos shell `bash` establecen la configuración regional en United States English UTF-8:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

➜ Sugerencias

Escriba `locale` para comprobar que `LC_ALL` ha configurado correctamente todas las variables de entorno relacionadas con la configuración regional (como `LC_MONETARY`, `LC_NUMERIC`).

Para obtener una lista detallada de los entornos Unix y Linux admitidos, consulte la Matriz de disponibilidad de productos (PAM).

Comandos

Para que el programa de instalación se ejecute correctamente, deben estar instaladas las siguientes utilidades en el sistema y deben estar disponibles en la ruta:

/bin/sh	pwd	read	touch
uname	expr	hostname	sed
awk	chown	grep	tail
tar	id	dirname	gzip
stty	ulimit	which	ping

Si ninguna está disponible en el sistema, instale una versión del proveedor del sistema operativo en lugar de un proveedor de terceros (como el proyecto GNU).

i Nota

El resultado de una versión GNU de una utilidad puede diferir de manera significativa de la versión suministrada por el proveedor de sistema operativo. Para evitar que el programa de instalación encuentre un formato no previsto, asegúrese de que no se utilizan utilidades GNU en la instalación del entorno de cuenta de usuario.

Instalaciones

Existen dos tipos diferentes de instalación.

- Instalación de usuario
  El software instalado es propiedad de la cuenta que se usó para ejecutar el programa de instalación. Esta cuenta debe utilizarse para iniciar y detener los servidores. El acceso a la cuenta de usuario raíz no es necesario para realizar una instalación de usuario, y el programa de instalación se cerrará si detecta que se ha ejecutado como raíz.
- Instalación del sistema
  Una instalación del sistema es una instalación del usuario finalizada con secuencias agregadas de comandos de control de ejecución de instalación y apagado del sistema. Estas secuencias de comandos inician y detienen automáticamente las funciones de servidor de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence cuando el sistema operativo se inicia o se detiene. La secuencia de comandos para instalar las secuencias de comandos de control de la ejecución debe ejecutarse con privilegios raíz después de finalizar la instalación de usuario.

4.1.6 Permisos de red

Asegúrese de que la herramienta de administración de actualizaciones se pueda comunicar con los despliegues de origen y destino. Para obtener más información sobre los permisos de red, consulte el capítulo sobre la "Protección de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence" del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

4.1.6.1 Seleccionar una ubicación de servidor

Al planificar una instalación distribuida, tenga en cuenta la latencia entre los servidores. Para conservar un alto rendimiento del CMS, colóquelo en la misma subred que los servidores de base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría.

El CMS también se puede agrupar en clústeres, de manera que los procesos del servidor CMS se ejecuten en diferentes sistemas host en el clúster. Al crear un clúster de CMS, asegúrese de que cada equipo experimenta la misma latencia de red en el sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría.

Consulte la sección "Servidores de administración central de agrupación en clúster" del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* para obtener más información acerca de la agrupación en clúster de los procesos de servidor del CMS.

4.2 Preparar la base de datos del sistema de CMS o del almacén de datos de auditoría

Para usar una base de datos diferente de la predeterminada, complete las tareas siguientes antes de instalar la plataforma de BI.

- Cree una base de datos (o un espacio de tabla o un esquema, si corresponde a su base de datos) y una cuenta para almacenar la configuración del CMS y la información del sistema. Se requiere un segundo espacio de tabla o esquema para alojar información de auditoría. Registre la información de base de datos, espacio de tabla y cuenta de forma que pueda introducir los detalles cuando se lo solicite el programa de instalación de la plataforma de BI.

   Precaución

  Si tiene una instalación de la plataforma de BI existente, debe crear una base de datos actualizada y migrar el contenido existente una vez que haya finalizado la instalación.

- Asegúrese de que el servidor de base de datos está configurado para usar la codificación de caracteres Unicode (como UTF-8).
- Asegúrese de que las cuentas de base de datos tienen privilegios para crear, modificar y eliminar tablas, y crear procedimientos almacenados.
- Al usar un servidor de base de datos en una red, se deben instalar los controladores de cliente de base de datos adecuados y comprobar su funcionamiento antes de instalar la plataforma de BI. Póngase en contacto con el administrador de base de datos para establecer los controladores necesarios para la base de datos.

Durante la instalación, se le solicitarán las credenciales de conexión y autenticación para que el programa de instalación inicie la base de datos. La siguiente tabla muestra la información necesaria para las bases de datos admitidas:

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
MySQL	• Nombre de base de datos de CMS • Nombre de host del servidor • Número de puerto (el valor predeterminado es 3306)

Base de datos	Información necesaria para el programa de instalación
	• Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)
IBM DB2	• Nombre de alias de DB2 • Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)
Oracle	• Identificador de conexión TNSNAME de Oracle • Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)
MaxDB	• Nombre de base de datos de CMS • Nombre de host del servidor • Número de puerto (el valor predeterminado es 7210) • Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)
Sybase ASE	• Nombre de servicio Nota ○ El nombre de servicio de Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) es una combinación del nombre de host y del número de puerto, que establece el administrador de base de datos en los archivos `sql.ini` y de *interfaces*. ○ La plataforma de BI se conectará a la base de datos predeterminada para el usuario que especifique. El valor predeterminado lo establece el administrador de la base de datos. • Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)
Sybase SQL Anywhere con ODBC	• DSN • Nombre de usuario de cuenta • Contraseña de cuenta • Casilla de verificación *Restablecer base de datos existente* (configuración recomendada)

4.2.1 Requisitos adicionales para IBM DB2

IBM DB2 tiene requisitos que se deben cumplir antes de instalar la plataforma de BI:

- Asegúrese de que la base de datos de DB2 se cree con la configuración siguiente:

```
Collating Sequence = "Identity"
Codeset = "UTF-8"
Territory = "<XX>"
```

Reemplace **<XX>** por el código adecuado a su ubicación. Para obtener más información, consulte la documentación de DB2. Si la base de datos de DB2 no tiene la configuración `Secuencia de intercalación = "Identidad"` correcta, puede que los objetos de usuario y grupo de usuarios no se ordenen de la manera prevista en la CMC.
- Cree un espacio de tabla temporal de usuario antes de instalar la plataforma de BI. Si no lo crea, el programa de instalación de la plataforma de BI no podrá configurar la base de datos DB2.
Para obtener más información sobre los espacios de tabla para usuario temporales en IBM DB2, consulte *DB2 Basics: Table spaces and buffer pools* (Conceptos básicos de DB2: espacios de tabla y conjuntos de búferes) en la biblioteca técnica de IBM: *http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0212wieser/0212wieser.html* .
- Si usa IBM DB2 para que actúa como host de una base de datos de almacén de datos de auditoría, asegúrese de que el tamaño de la página para el espacio de tabla de auditoría esté establecido como mínimo en 8192 (8 KB).
- Asegúrese de que la base de datos del sistema de CMS no esté particionada. La base de datos del almacén de datos de auditoría debe estar particionada.

Además, considere los siguientes requisitos de cuenta de usuario:

- Asegúrese de que el ID de la de usuario que se usa como host de la base de datos de DB2 cumple los siguientes requisitos de IBM. Si desea obtener más información acerca de los requisitos de IBM para sistemas Unix o Linux que alojen DB2, consulte el apartado de *usuarios y grupos de DB2 (Linux y Unix)* de la sección *Conceptos básicos de bases de datos* del "Centro de información de la solución DB2" en *http://www.ibm.com/support* .
  - Debe tener un grupo principal que no sea de `invitados`, `administradores`, `usuarios` o `local`.
  - Sólo puede incluir letras en minúscula (`a-z`), números (`0-9`) o el carácter de barra baja (_).
  - No puede tener más de ocho caracteres.
  - No puede empezar por IBM, SYS, SQL o un número.
  - No puede ser una palabra reservada de DB2 (`USUARIOS`, `ADMINISTRADORES`, `INVITADOS`, `PÚBLICO` o `LOCAL`) ni una palabra reservada de SQL.
  - No puede usar ningún ID de usuario con privilegio `root` para el ID o DAS ID de instancia de DB2 o el ID con barrea de DB2.
  - No puede tener caracteres acentuados.
  - Si se especifican los ID de usuario existentes en vez de crear otros nuevos, asegúrese de que los ID de usuario:
    - No estén bloqueados
    - No tengan contraseñas caducadas
  - El grupo principal del usuario debe cumplir los requisitos siguientes:
    - No puede ser de `invitados`, `administradores`, `usuarios` o `local`.
    - No puede empezar por `sql` o `ibm`.
    - No puede empezar por un número.
    - Solo debe contener letras en minúsculas (`a-z`) o números (`0-9`) .

Si planea instalar una base de datos de IBM DB2 y el Servidor de administración central (CMS) en el mismo equipo:

- asegúrese de que la configuración `thread-max` y la configuración `ulimit` de la cuenta de usuario sean suficientes. Se recomienda configurar `ulimit` como *unlimited*.

4.2.2 Requisitos adicionales para Sybase ASE

Si utiliza Sybase ASE para la base de datos del CMS o de auditoría:

- Cree una base de datos con un tamaño de página de 8 KB. El tamaño de página predeterminado es de 2 KB, que es demasiado pequeño para que la base de datos de sistema del CMS se ejecute de forma eficaz. El tamaño de página se configura durante la creación de la base de datos y no se puede cambiar una vez creada.
- Utilice un conjunto de caracteres Unicode, como UTF-8.

4.2.3 Requisitos extra de SAP HANA

Si usa SAP HANA para la base de datos CMS, tiene que seleccionar la base de datos predeterminada durante la instalación y después exportar los datos a una base de datos SAP HANA. Consulte el tema *Para seleccionar SAP HANA como base de datos CMS* que se encuentra en el *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

4.2.4 Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere

Si utiliza el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete para el CMS, hay dos requisitos previos antes de agregar un nodo nuevo en un equipo nuevo al clúster de CMS. En el equipo que aloja el nodo nuevo:

1. Debe instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere.
   Descargue el cliente SQL Anywhere 12.0.1 para el sistema operativo en: *http://scn.sap.com/docs/DOC-35857*
2. Debe crear un DSN de ODBC con conexión al nodo primario de la base de datos SQL Anywhere del CMS.
   En el nodo principal, abra el archivo de información del sistema ODBC para anotar los detalles de DSN. Por ejemplo, **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`. De forma predeterminada, el DSN es `BI4_CMS_DSN`**<Marca de hora Unix>**.

Considere el siguiente ejemplo. En el equipo se ha instalado un nodo principal con un servidor CMS y una base de datos SQL Anywhere en paquete. Para crear un nuevo nodo del CMS en un equipo nuevo:

1. Instalar el cliente de base de datos SQL Anywhere. Esto instala el controlador de base de datos SQL Anywhere 12.

2. Cree un DSN ODBC al nodo principal de la base de datos de CMS SQL Anywhere con el controlador SQL Anywhere 12. Por ejemplo, el host del nodo principal es 192.0.2.0 y utiliza un puerto y valores predeterminados para la instalación de SQL Anywhere:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1362069282=SQLAnywhere 12.0

[BI4_CMS_DSN_1362069282]
UID=dba
PWD=mypassword
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1362069282
Host=192.0.2.0:2638
Driver=/opt/sqlanywhere12/lib64/libdbodbc12.so
```

3. Ejecute el programa de instalación del servidor de la plataforma de BI y seleccione **Personalizada/Expandida** como tipo de instalación. Durante la instalación, seleccione lo siguiente:
   - En la página *Seleccionar funciones*, seleccione la función **Servidor de administración central**. Anule la selección de las funciones **Base de datos Sybase SQL Anywhere**, **Subversión** y **Nivel Web**.
   - En la página *Seleccionar Instalación nueva o expandida*, seleccione **Expandir un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects**.
   - En la página *Seleccionar el tipo de base de datos CMS existente*, seleccione **SAP Sybase SQL Anywhere con ODBC**.
   - En la página *Configurar base de datos del repositorio del CMS - SQL Anywhere (ODBC)*, seleccione el DSN de ODBC creado en el paso 2 e introduzca la contraseña de la cuenta “dba”.
   - Siga y complete la instalación del nuevo nodo del servidor del CMS.

4.2.5 Configuración de ODBC de SQL Anywhere en paquete

Durante la instalación SQL Anywhere en paquete para la base de datos de auditoría y CMS, el programa de instalación intenta buscar y escribir nuevas entradas DSN a un archivo de información de sistema ODBC existente. Si no se ha detectado o fijado ningún archivo existente,el programa de instalación creará un archivo con las nuevas entradas DSN en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`.

Si introduce nuevas entradas ODBC con fines de generación de informes y analíticos, consolide las entradas en el mismo archivo `.ini` como base de datos de auditoría y del CMS.

4.3 Defina ulimit como Sin límite

Para crear e implementar correctamente aplicaciones Web de la plataforma de BI, la configuración del sistema operativo de host o la cuenta de usuario `ulimit` debe estar configurado como *sin límite*.

Configure el ajuste `ulimit` con el comando `ulimit` o modifique el archivo de configuración del sistema `/etc/security/limits.conf`. Para obtener más información sobre la configuración de `ulimit`, consulte la documentación incluida con su sistema operativo.

4.4 Compatibilidad con SAP

4.4.1 Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

El directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP es un servicio de directorios que mantiene una lista del software de SAP instalado y, opcionalmente, software que no sea de SAP. SLD proporciona dos categorías principales de información:

- Software ya instalado
- Software que se podría instalar posteriormente

Los sistemas SAP incorporan un componente de proveedor de datos (DS) que actualiza automáticamente el directorio horizontal. Software que no sea de SAP que admita registros SLD a través de una API abierta. La información recopilada sobre software instalado incluye:

- Versión
- Información de host
- Información de conexión

Para usar la compatibilidad SLD, asegúrese de que SAP Host Agent esté instalado y operativo en el sistema o sistemas que alojan la plataforma de BI. Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

4.4.1.1 Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP

Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) o SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado y configurado antes que SAP BusinessObjects Enterprise. Los pasos que se indican a continuación le guiarán a través de la instalación de SAP Host Agent.

Es posible que SAP Host Agent se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Para obtener más información acerca de SAP Host Agent, consulte el "Registro de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence en la arquitectura del sistema" del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

> **i Nota**
>
> Si tiene instalada la GUI de SAP o Solution Manager Diagnostics (SMD) de SAP, vaya al paso 4 a continuación.

Antes de instalar la compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP debe haber un usuario `sapadm` con privilegios de raíz.

También debe existir el grupo `SAP_LocalAdmin` y el usuario `sapadm` tiene que ser miembro de éste. Durante la instalación de SAPHOSTCONTROL se necesita la contraseña de usuario de `sapadm`.

1. Descargue SAP Host Agent (`SAPHOSTAGENT.SAR`) desde el centro de distribución de software de SAP de SAP Service Marketplace (*http://service.sap.com/swdc*).

Inicie sesión con el ID de SAP Service Marketplace y localice la versión de `SAPHOSTAGENT.SAR` adecuada para su sistema.

2. Extraiga `SAPHOSTAGENT.SAR` introduciendo el siguiente comando:

   ```
   sapcar -xvf SAPHOSTAGENT.SAR
   ```

3. Instale SAPHOSTCONTROL introduciendo el siguiente comando:

   ```
   saphostexec -install
   ```

4. Localice la herramienta `sldreg`, que se encuentra normalmente en la carpeta siguiente:

   ```
   /usr/sap/hostctrl/exe
   ```

5. Cree una clave de SLD con el siguiente comando:

   ```
   sldreg –configure connect.key
   ```

   Se le solicitará que proporcione un nombre de usuario, contraseña, host, puerto y protocolo para conectarse al servidor de SLD.

6. Introduzca la información solicitada.
   La herramienta `sldreg` crea un archivo `connect.key` que `sld-ds` usará automáticamente para llevar la información al servidor de SLD.

Si ya ha instalado los Servicios de la plataforma de información, reinicie todos los nodos de SIA de la Consola de administración central (CMC) para registrarlos con el SLD.

4.4.2 Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)

SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) supervisa el rendimiento de sistemas en el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP. Se pueden identificar, analizar y solucionar problemas gracias a la información que proporciona SMD, entre la que se incluye:

- Control de rendimiento
- Administración de configuraciones
- Administración de registros
- Prueba de carga
- Alertas
- Supervisión de recursos

Entre las herramientas integradas en SMD se incluyen:

- CA Wily Introscope
  Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.
- SAP LoadRunner de HP

El software que no sea SAP con una integración certificada por SAP se introduce en el repositorio central y se transfiere automáticamente en los Directorios horizontales del sistema de SAP (SLD). Los clientes de SAP pueden identificar fácilmente la versión de la integración del producto de terceros que ha certificado SAP dentro de su entorno del sistema de SAP. Este servicio proporciona una conciencia adicional para productos de terceros además de los catálogos para productos de terceros.

Para usar SMD tiene que estar instalado el agente de SMD. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI. Durante la instalación el programa de instalación le

solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de SMD. Si no desea utilizar SMD, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar SMD. El agente de SMD se puede configurar más tarde desde la pantalla *Marcadores de posición* de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

El agente SMD se incluye en la carpeta COLLATERALS\DiagnosticsAgent7.3 del directorio de instalación. Para obtener información acerca de la instalación del agente SMD, consulte la nota de SAP 1448655.

4.4.3 Compatibilidad con CA Wily Introscope

CA Wily Introscope se incluye como parte de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD). Para una instrumentación completa deberá utilizar SMD y CA Wily Introscope.

Para usar CA Wily Introscope y SMD, el agente de SMD debe estar instalado. Es posible que el agente SMD se haya instalado y configurado antes o después de instalar la plataforma de BI.

Durante la instalación el programa de instalación le solicitará el nombre de host y número de puerto del agente de Introscope. Si no desea utilizar Introscope, o lo va a instalar más tarde, puede seleccionar no usar Introscope. Introscope se puede configurar más tarde desde la pantalla *Marcadores de posición* de la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

4.4.4 Soporte técnico para SAP BW

La plataforma de BI puede integrarse con SAP BW. Para obtener el mejor rendimiento de SAP BW, siga las instrucciones de las Notas de SAP en *https://service.sap.com*:

- 1771995 - Número incorrecto de niveles de jerarquía en Design Time
- 1750788 - Ampliación de servicio de metadatos BICS
- 1767351 - Faltan metadatos de características en el filtro fijo
- 1776999 - Orden incorrecto de la jerarquía
- 1777544 - Faltan metadatos para los atributos de tipo nodo
- 1778347 - No se leen los atributos de tipo nodo
- 1770434 - Filtro dinámico de car. compuestos es incorrecto
- 1762156 - Los nodos del filtro fijo en Design Time son incorrectos
- 1776688 - Se leen demasiados niveles de jerarquía
- 1798297 - Se ha encontrado la solución a un problema en consultas de Samsung
- 1806813 - No se lee el texto de valores característicos
- 1809517 - Corrección para orden variable no válido al recuperar lista de variables por parte de los servicios de Design Time
- 1811124 - Esta nota repara el orden de las características de profundización devueltas por el API de Design Time para que coincida con el orden de tiempo de ejecución
- 1812142 - Esta nota repara el orden de las jerarquías devueltas por el API de Design Time para que coincida con el orden de tiempo de ejecución
- 1817482 - Esta nota añade la función para el API de Design Time API para seleccionar si los miembros deben leerse inicialmente o no. Por defecto, no se leen; esto proporciona una mejora del rendimiento para SL.

4.5 Lista de comprobación final

Antes de instalar la plataforma de BI, revise la siguiente lista.

- Ha decidido cuál será la carpeta de destino de la instalación?

  > **Nota**
  > - No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
  > - Asegúrese de que la carpeta de destino de la instalación no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).

- ¿Ha comprobado la conectividad de red adecuada entre todos los equipos que formarán parte de su despliegue?
- Si usa su propio servidor de base de datos:
  - ¿Ha creado una base de datos, un espacio de tabla (si es necesario) y cuentas para la base de datos del sistema de CMS y del almacén de datos de auditoría?
  - ¿Se ha asegurado de que puede iniciar sesión en la base de datos desde el host de la plataforma de BI?
  - Si utiliza IBM DB2 o Sybase ASE, ¿ha comprobado que la base de datos se ha creado con la configuración correcta? (Algunos parámetros no se pueden modificar después de crear la base de datos).
  - ¿El software de cliente de base de datos se ha configurado correctamente?
- Si utiliza su propio servidor de aplicaciones Web:
  - ¿Ha decidido qué servidor de aplicaciones Web va a utilizar?
  - ¿El servidor ya se ha instalado y configurado?
  - ¿Ha comprobado que el servidor de aplicaciones Web existente tiene instalado el JDK necesario?
- Si planea usar el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP, asegúrese de que SAP Host Agent está instalado y configurado. Para obtener más información, consulte *Compatibilidad con el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].
- Si planea usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), es posible que el agente de SMD se haya instalado y configurado antes o después de la plataforma de BI. Para obtener más información, consulte *Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)* [página 25].

En Unix, la variable del entorno TZ se debe configurar para todos los servidores de la plataforma de BI para garantizar que las fechas y horas de las futuras tareas programadas sean correctas. Si la variable del entorno TZ no se configura correctamente, las reglas de zona horaria tendrán el valor predeterminado estándar de EE.UU. lo que puede causar problemas en otras ubicaciones.

La variable TZ se debe configurar para poder proporcionar la información de inicio y de fin acerca de DST.



> **Ejemplo**
>
> Una configuración de TZ de ejemplo es la siguiente: TZ='EST-10EDT-11,M10.1.0/02:00:00,M4.1.0/03:00:00'.
>
> > **Nota**
> >
> > Fijar la variable TZ según POSIX 1003.1, sección 8.1.1. Para obtener más detalles sobre el formato, véase *http://www.opengroup.org/onlinepubs/007908799/xbd/envvar.html*.

5 Instalación

Este capítulo le guía a través de la instalación de la plataforma de BI.

5.1 Información general

Existen dos métodos de ejecutar el programa de instalación para la plataforma de BI:

- Instalación interactiva
  Un asistente interactivo solicita toda la información relacionada con la instalación. Use esta opción para seleccionar opciones de instalación individuales en una serie de pantallas. Este es el método de instalación predeterminado.
- Instalación sin supervisión
  Se proporcionan opciones de instalación en la línea de comandos o en un archivo de texto. Esta opción resulta de utilidad si desea instalar la misma configuración en varios equipos.

Si el programa de instalación encuentra una condición inesperada y no puede continuar, deshará cualquier tarea completada hasta ese momento y devolverá el sistema al estado en el que se encontraba antes de que se iniciase la instalación.

La plataforma de BI necesita un servidor de base de datos y un servidor de aplicaciones Web para poder funcionar. Si no dispone de una base de datos existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente una base de datos de Sybase SQL Anywhere. Si no dispone de un servidor de aplicaciones web existente, el programa de instalación puede instalar y configurar automáticamente el servidor de aplicaciones web de Tomcat.

> **Nota**
>
> Puede que el programa de instalación tarde más de una hora en completarse.

5.2 Descargar el programa de instalación del servidor

1. Vaya a *https://service.sap.com/support* > **Descargas de software**.
2. En la ficha *Busque su software*, en *Índice A–Z*, haga clic en **Instalaciones y actualizaciones**.
3. Seleccione **B** > **plataforma de BI de SBOP (antes SBOP Enterprise)** > **PLATAFORMA DE BI DE SBOP (ENTERPRISE)** > **PLATAFORMA DE BI DE SBOP 4.1**.
4. Seleccione **Installation and Upgrade** (Instalación y actualización) y después la plataforma que tenga.
5. Seleccione todos los paquetes denominados *SBOP BI PLATFORM <versión> SERVER* y cualquier producto complementario que necesite; después siga las instrucciones del sitio Web para descargar y extraer los paquetes.

Es posible que el software tarde en descargarse y que tenga que ponerse en contacto con el administrador del sistema para asegurarse de que el servidor de seguridad de la empresa no cancele el proceso de descarga.

Los paquetes de compatibilidad y las revisiones son programas de instalación que contienen actualizaciones del software de la plataforma de BI. Puede descargarlos desde *https://service.sap.com/support* > **Software Downloads** (Descargas de software). En la ficha *Find your software* (Encuentre el software), en *A–Z Index* (Índice A-Z), seleccione **Support Packages and Patches** (Instalaciones y actualizaciones). Para obtener más información sobre la instalación de paquetes de compatibilidad y revisiones, consulte los manuales de actualización de SAP BusinessObjects BI Suite.

5.3 Ejecutar una instalación interactiva

Cargue, prepare o descargue los medios de instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI). Asegúrese de que se ha configurado LC_ALL en un juego de caracteres UTF-8 compatible, como `en_US.utf8`. Por ejemplo:

```
export LANG=en_US.utf8
export LC_ALL=en_US.utf8
```

> **Nota**
>
> El archivo de registro de instalación está guardado en `<DIR_INSTALACIÓN_BIP>/InstallData/logs/<FECHAyHORA>/setupengine.log`.

1. Busque y ejecute `./setup.sh` desde la línea de comandos.

   Use el parámetro `InstallDir=<DIR_DESTINO>` para configurar la carpeta de destino desde la línea de comandos. Por ejemplo, para instalar la plataforma de BI en la carpeta `/opt/sap`, utilice el comando `./setup.sh InstallDir=/opt/sap`.
2. En la página *Seleccionar idioma del instalador*, seleccione el idioma de configuración.

   El programa de instalación usa la configuración de idioma para mostrar información en el idioma seleccionado. Si elige un idioma distinto del inglés, automáticamente se instala el paquete de idioma correspondiente en el servidor.

   > **Nota**
   >
   > El programa de instalación se ejecutará automáticamente en el mismo idioma que el sistema operativo. El idioma que usa el programa de instalación determinará los nombres usados por los componentes configurados por el programa de instalación. Estos nombres no podrán cambiarse posteriormente y no se verán afectados por la configuración de idioma una vez que se haya completado la configuración.
3. En la página *Configurar carpeta de destino*, revise la carpeta de destino mostrada.

   Esta es la carpeta en la que el programa de instalación instalará la plataforma de BI. Si la carpeta no existe, el programa de instalación la crea.

   > **Nota**
   >
   > - No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino.
   > - Asegúrese de que el nombre de la carpeta de destino no contiene espacios.

- Asegúrese de que la carpeta de destino no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).

4. En la página *Comprobar requisitos previos*, revise los resultados y decida si desea continuar con la instalación o cancelarla y corregir los requisitos no cumplidos.

   El programa de instalación comprueba los componentes y condiciones necesarias. Si la condición del requisito previo de dependencia es crítica, el programa de instalación no permitirá que continúe la instalación. Si el componente ausente o no compatible es opcional, puede continuar la instalación o detenerla y corregir la condición.
5. Revise la página de bienvenida de la instalación.
6. En la página *Contrato de licencia*, revise y acepte el contrato de licencia.
7. En la página *Configurar registro de producto*, introduzca la clave de producto.

   Sugerencias

   Guarde la clave de producto en un lugar seguro en caso que necesite volver a instalar el producto.
8. En la página *Seleccionar paquetes de idiomas*, seleccione idiomas adicionales a instalar de la lista.

   El idioma que el sistema operativo usa actualmente se selecciona automáticamente. No se puede desmarcar la admisión del inglés ya que la plataforma de BI recurre a este si se detecta un problema en algún idioma en concreto.

Aparece la página *Seleccionar tipo de instalación*.

5.3.1 Para seleccionar un tipo de instalación

La página *Seleccione el tipo de instalación* se utiliza para seleccionar el tipo de instalación a realizar.

1. Seleccione una de las siguientes opciones de tipo de instalación:
   - Completa
     Instala todos los componentes de servidor necesarios en un único equipo. Use esta opción para crear un despliegue de un solo host servidor, como un entorno de despliegue de preproducción o de prueba.
   - Personalizado / Expandir
     Permite que los usuarios avanzados seleccionen funciones individuales. Utilice esta opción:
     - Al distribuir componentes de servidor entre varios host, como la creación de un clúster CMS.
     - Si desea control total de las funciones que se despliegan en un host.

     Nota

     Si está agregando un nodo nuevo al clúster del CMS que usa el servidor de base de datos SQL Anywhere en paquete, consulte *Requisitos adicionales para la agrupación en clúster del CMS con SQL Anywhere* [página 22] antes de continuar con la instalación.
   - Web Tier
     El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Use la opción de instalación **Nivel web** para instalar aplicaciones web Java en un servidor de aplicaciones web Java dedicado.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java.

2. Vaya a la siguiente página para iniciar la configuración de la instalación seleccionada.

   Podrá volver a la página *Seleccionar tipo de instalación* en cualquier momento.

   ○ Si ha seleccionado una instalación **Completa**, vaya a la siguiente sección *Completa*.
   ○ Si ha seleccionado una instalación **Personalizada / Expandida**, vaya a la siguiente sección *Personalizada / Expandida*.
   ○ Si ha seleccionado una instalación **Nivel web**, vaya a la siguiente sección *Nivel web*.

5.3.1.1 Instalación completa

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones **completas** de la plataforma de BI.

1. En la página *Seleccionar base de datos predeterminada o existente*, seleccione una opción de la base de datos para almacenar la información del Servidor de administración central (CMS) y Almacén de datos de auditoría (ADS).

Opción	Descripción
Configurar una base de datos Sybase SQL Anywhere	Si no dispone de un servidor de base de datos para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar Sybase SQL Anywhere. **Nota** No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte *Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI* [página 68].
Configurar una base de datos existente	Si dispone de un servidor de base de datos existente, el programa de instalación solicita información sobre el tipo de base de datos y las credenciales de conexión para el sistema CMS y las bases de datos de auditoría. **Nota** Una base de datos existente debe tener cuentas de usuario con los privilegios adecuados y deben instalarse los controladores correspondientes además de comprobarse su correcto funcionamiento. El programa de configuración intenta conectarse a la base de datos e inicializarla como parte del proceso de instalación.

   Se recomienda evaluar los requisitos en la información del vendedor del servidor de la base de datos para determinar qué base de datos admitida se adecua más a las necesidades de la organización.

2. Si seleccionó **Configurar una base de datos existente**:

   a) En la página *Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente*, seleccione el tipo de base de datos de la base de datos existente del CMS.

   b) En la página *Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente*, seleccione el tipo de base de datos de la base de datos de auditoría existente.

      Si no desea usar la función de auditoría, seleccione **Ninguna base de datos de auditoría**.

3. En la página *Seleccionar servidor de aplicaciones Web Java*, seleccione una opción para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI.

Opción	Descripción
Instale el servidor de aplicaciones web Java Tomcat y automáticamente despliegue las aplicaciones web.	Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Las aplicaciones Web de la plataforma de BI se despliegan automáticamente a Tomcat. Nota No se admite la instalación de actualizaciones o versiones de terceros para el software en paquete. Para obtener detalles, consulte *Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI* [página 68].
Desplegar manualmente aplicaciones web en un servidor de aplicaciones web Java después de la instalación	Si dispone de un servidor de aplicaciones Web Java admitido y existente, seleccione esta opción y despliegue aplicaciones Web más adelante (tras la instalación) con la herramienta WDeploy. Para obtener más información, consulte el *Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* Nota La plataforma de BI no admite el despliegue automático de aplicaciones Web en ningún servidor de aplicaciones Web que no sea el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete durante el programa de instalación.
Instale el servidor del contenedor de aplicaciones Web y despliegue automáticamente aplicaciones Web	Si no desea usar un servidor de aplicaciones Java para alojar las aplicaciones Web de la plataforma de BI, seleccione esta opción para alojarlas en el servidor de contenedor de aplicaciones Web (WACS).

Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Nota

Al configurar un entorno de producción, se recomienda que el servidor de aplicaciones Web se aloje en un sistema independiente desde los servidores de la plataforma de BI. La ejecución de los servidores de la plataforma de BI y un servidor de aplicaciones Web en el mismo host en un entorno de producción puede reducir el rendimiento.

4. En la página *Seleccionar gestión de versiones*, decida si instalar y configurar el sistema de control de versión de subversiones.

Opción	Descripción
Configurar e instalar la subversión	Instala y configura el sistema de control de versiones de la subversión.
No configurar un sistema de control de versiones esta vez	Si dispone de un sistema de control de versiones admitido y existente, debe configurarlo manualmente con la Consola de administración central (CMC) cuando

Opción	Descripción
	haya finalizado la instalación. Para obtener más información, consulte las secciones “Administración de versiones” y “Administración de promociones” del *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.

La plataforma de BI puede mantener diferentes versiones de recursos de BI que existen en el repositorio del CMS en un sistema de control de versiones, lo que facilita la reversión a una configuración anterior cuando sea necesario con la CMC.

5. En la página *Configurar agente de Server Intelligence (SIA)*, revise el nombre por defecto y número de puerto para el SIA.

Opción	Descripción
Nombre del nodo	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS. El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación, excepto guiones bajos. El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
Puerto SIA	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

6. En la página *Configurar el Servidor de administración central (CMS)*, revise el valor predeterminado del número del puerto del CMS.

   Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

   El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

7. En la página *Configurar cuenta CMS*, indique el y confirme la contraseña de cuenta de administrador CMS y la clave de cluster CMS.

   La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

   La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

8. Configure la base de datos del sistema de CMS.

   a) Si seleccionó **Configurar e instalar una base de datos de Sybase SQL Anywhere**, introduzca la información de cuenta y del puerto en la página *Configurar Sybase SQL Anywhere*.

      Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. Indique también la contraseña de cuenta de administrador.

b) Si seleccionó **Configurar una base de datos existente**, introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el CMS en la página *Configurar base de datos del repositorio del CMS - <tipo de base de datos>* página.

c) Si seleccionó **Configurar una base de datos existente**, y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión de la base de datos existente a usar por el ADS en la página *Configurar base de datos de auditoría*.

9. Si seleccionó **Instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat Java y desplegar automáticamente aplicaciones Web**, revise los valores del puerto predeterminado en la página *Configurar Tomcat*.

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

10. En la página *Configurar puerto de escucha HTTP*, revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para la escucha de conexiones entrantes de clientes Web.

Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

11. Si ha seleccionado **Configurar e instalar subversión** revise el número de puerto e introduzca una contraseña de la subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página *Configurar subversión*.

12. En la página *Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones (SMD)*, decida si integrar la plataforma BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad al agente SMD	La plataforma de BI puede integrarse con el despliegue de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de su organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la siguiente página *Configurar la conectividad al agente SMD*.
No configurar la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de la CMC *Marcadores de posición* cuando haya finalizado el programa de instalación.

Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación* [página 61].
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)* [página 25].

- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

13. En la página *Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager*, decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

    i Nota

    Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página *Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*.
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC *Marcadores de posición* cuando haya finalizado el programa de instalación.

Aparece la página *Iniciar instalación*. Inicie la instalación.

Continúe a *Mientras se ejecuta el programa de instalación*.

5.3.1.2 Instalación personalizada o expandida

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones **Personalizadas / Expandidas** de la plataforma de BI.

1. En la página *Seleccionar funciones*, seleccione las funciones a instalar de la lista.

   Las funciones se agrupan bajo los siguientes encabezados:

   - **Web Tier**
     Los componentes de nivel Web incluyen aplicaciones Web como la plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC) que permiten que los usuarios finales y los administradores interactúen con el contenido de BI y la instalación de la plataforma de BI.
     Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web admitidos se adecua más a los requisitos de su organización.
     Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java
   - **Servidores**
     Las funciones de servidor incluyen los servidores de la plataforma de Business Intelligence (como servidores de procesamiento y programación), componentes principales del sistema (como el CMS, el servidor de eventos, la base de datos en paquete y el sistema de control de versiones), y servidores que integran la plataforma de BI en la infraestructura de red existente de la organización, como SAP BW u otros sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP).

> **Nota**
>
> Si tiene pensado usar autenticación de SAP BW, asegúrese de que la función **Servidor de publicación de BW** esté seleccionada en la lista de funciones **Servidores de integración**.

- **Herramientas del administrador**
  Las funciones Herramientas del administrador ayudan a los administradores a mantener una instalación. Por ejemplo, la herramienta de administración de actualizaciones le permite migrar contenido de BI durante una actualización de distintas versiones de la plataforma de BI.
- **Acceso a bases de datos**
  Para acceder, analizar y crear informes sobre los datos de las bases de datos existentes de su empresa, seleccione las funciones **Acceso a bases de datos** adecuadas. Si la organización no usa ninguna base de datos determinada, puede anular su selección.

> **Nota**
>
> - La integración de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) de PeopleSoft Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne, Siebel u Oracle EBS no está seleccionada de forma predeterminada. Si tiene pensado usar una autenticación de inicio de sesión único de ERP u otras funciones de ERP, asegúrese de que en la lista de funciones **Acceso a datos** esté seleccionada la función de ERP apropiada.
> - Sin embargo, si tiene pensado usar la integración para sistemas SAP, SAP BW o SAP R3, asegúrese de que las funciones **SAPBW** y **SAP** estén seleccionadas en esa lista de **Acceso a datos**.

- **Ejemplos**
  Ejemplos instala informes, plantillas y bases de datos de informes de muestra. Si no necesita ejemplos, puede anular su selección.

2. En la página *Seleccionar Instalación nueva o expandida*, seleccione el tipo de instalación a realizar.

Opción	Descripción
Inicie un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects	Seleccione si está instalando un servidor de la plataforma de BI independiente, o el primer servidor en un clúster.
Expanda un despliegue existente de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects	Seleccione si ya tiene un CMS y desea crear un nuevo nodo de servidor como parte de un clúster.

Si selecciona **Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects** en la última pantalla, vaya a *Instalación nueva (personalizada)*.

Si selecciona **Expandir un despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects existente** en la última pantalla, vaya a *Instalación personalizada (expandida)*.

5.3.1.2.1 Instalación personalizada (nueva)

Si elige la opción **Iniciar un nuevo despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects** para una instalación **personalizada/expandida**:

1. Si desmarca la función **Base de datos Sybase SQL Anywhere** en la página *Seleccionar función*:
   a) En la página *Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente*, seleccione el tipo de base de datos a utilizar para la base de datos del CMS.

b) En la página *Seleccionar tipo de base de datos de auditoría existente*, seleccione el tipo de base de datos a utilizar para la base de datos de auditoría.

Si no desea usar la función de auditoría, seleccione **Ninguna base de datos de auditoría**.

2. En la página *Configurar agente de Server Intelligence (SIA)*, revise el nombre y el número de puerto predeterminados para el nodo SIA.

Opción	Descripción
Nombre de nodo	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS. El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación, excepto guiones bajos. El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
Puerto SIA	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

3. En la página *Configurar servidor de administración central (CMS)*, revise el valor predeterminado para el número de puerto del CMS.

   Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

   El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

4. En la página *Configurar cuenta del CMS*, introduzca y confirme la contraseña de la cuenta de administrador del CMS y la clave de clúster del CMS.

   La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

   La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

5. Configure la base de datos del sistema de CMS.

   a) Si ha seleccionado la función **Base de datos Sybase SQL Anywhere** en la página *Seleccionar función*, introduzca la información de la cuenta y del puerto en la página *Configurar Sybase SQL Anywhere*.

   Introduzca el número de puerto para Sybase SQL Anywhere a la escucha de las consultas de base de datos entrantes. Asegúrese de que la base de datos recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. También, introduzca y confirme el nombre del servidor y la contraseña de la cuenta de administrador de la base de datos.

   b) Si desmarca la función **Base de datos Sybase SQL Anywhere** en la página *Seleccionar función*, introduzca la información de conexión para la base de datos existente para el CMS en la página *Configurar base de datos de repositorio del CMS - <tipo de base de datos>*.

   c) Si desmarca la función **Base de datos Sybase SQL Anywhere** en la página *Seleccionar función*, y planea usar la auditoría, introduzca la información de conexión para la base de datos existente para ADS en la página *Configurar base de datos de auditoría*.

6. En la página *Seleccionar Inicio automático del servidor*, decida si iniciar los servidores en cuanto haya finalizado la instalación.

   Si selecciona **No**, los servidores se deben iniciar manualmente con el Administrador de configuración central (CCM) cuando haya finalizado la instalación.

7. Si ha seleccionado la función **Tomcat** en la página *Seleccionar función*, revise los valores predeterminados del puerto en la página *Configurar Tomcat*.

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

   Asegúrese de que Tomcat recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

8. Si ha seleccionado las funciones **Servidor de contenedor de aplicación Web** o **Servicio Web RESTful** en la página *Seleccionar función*, revise el número *Puerto de escucha HTTP* en la página *Configurar puerto de escucha HTTP*.

   Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

9. Si ha seleccionado la función **Subversión** en la página *Seleccionar función*, revise el número de puerto e introduzca una contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página *Configurar subversión*.

10. En la página *Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones (SMD)*, decida si integrar la plataforma de BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar conectividad con el agente SMD	La plataforma de BI puede integrarse con el despliegue de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de su organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la página siguiente *Configurar la conectividad al agente SMD*.
No configure la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de *Marcadores de posición* de la CMC cuando el programa de instalación haya finalizado.

Nota

Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.

- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].
- Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación* [página 61].
- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)* [página 25].

- Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

11. En la página *Seleccionar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*, decida si integrar la plataforma de BI con un servidor existente de Introscope Enterprise Manager.

> Nota
>
> Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor Introscope Enterprise Manager en la página siguiente *Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*.
No configure la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de *Marcadores de posición* de la CMC cuando el programa de instalación haya finalizado.

Aparece la página *Iniciar instalación*. Inicie la instalación.

Continúe a *Mientras se ejecuta el programa de instalación*.

5.3.1.2.2 Instalación personalizada (expandida)

Si selecciona la opción **Expandir un despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects existente** para una instalación **Personalizada/Expandida**:

1. En la página *Seleccionar tipo de base de datos del CMS existente*, seleccione el tipo de base de datos del CMS remoto y existente.
2. En la página *Configurar agente de Server Intelligence (SIA)*, revise el nombre y el número de puerto predeterminados para el nuevo nodo SIA.

Opción	Descripción
Nombre de nodo	Se trata del nombre que aparecerá en el Administrador de configuración central (CCM). Un único SIA puede administrar muchos servidores CMS. El nombre debe estar compuesto por caracteres alfanuméricos en inglés (A-Z, a-z y 0-9) y no puede contener ningún espacio o puntuación, excepto guiones bajos. El nombre de SIA no puede comenzar por un número.
Puerto SIA	SIA utiliza el puerto para recibir las conexiones entrantes del CMS. Asegúrese de que el SIA recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad. El puerto 6410 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un SIA de la plataforma de BI.

3. En la página *Información de despliegue de CMS existente*, introduzca la información de conexión del CMS remoto y existente, incluso la contraseña de administrador.

4. En la página *Configurar cuenta del CMS*, introduzca y confirme la clave de clúster del CMS para el CMS nuevo.

   La cuenta de administrador de CMS es una cuenta de superusuario en el sistema de autenticación de la plataforma de BI, que únicamente se usa para administrar la configuración del servidor de SAP BusinessObjects. No forma parte de ningún sistema operativo o sistema de autenticación de inicio de sesión único.

   La comunicación entre algunos componentes de CMS está cifrada a fin de proporcionar un nivel superior de seguridad al usar clústeres.

5. En la página *Configurar servidor de administración central (CMS)*, revise el valor predeterminado para el número de puerto del CMS.

   Este es el puerto en el que el CMS recibe las conexiones entrantes del servidor de aplicaciones Web, el servidor Web (si corresponde), otros nodos del CMS (si corresponde) y servidores. Asegúrese de que el CMS recibe las conexiones entrantes en este puerto comprobando la configuración correcta del servidor de seguridad.

   El puerto 6400 es un número de puerto TCP/IP estándar reservado para su uso con un CMS de la plataforma BI.

6. En la página *Configurar base de datos de repositorio del CMS - <tipo de base de datos>*, introduzca los detalles de conexión para la base de datos del sistema de CMS.

   Si utiliza la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere con la plataforma de BI sobre el CMS existente, al que está intentando conectarse, acceda a la conexión ODBC DSN para la base de datos del sistema CMS existente.

   Si usa otra base de datos previamente instalada, introduzca las credenciales de conexión para que el CMS se conecte a la base de datos.

7. En la página *Seleccionar Inicio automático del servidor*, decida si iniciar los servidores en cuanto haya finalizado la instalación.

   Si selecciona **No**, los servidores se deben iniciar manualmente con el Administrador de configuración central (CCM) cuando haya finalizado la instalación.

8. Si ha seleccionado la función **Tomcat 7.0**, revise los valores predeterminados del puerto en la página *Configurar Tomcat*.

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

9. En la página *Configurar puerto de escucha HTTP*, revise el número de puerto de escucha HTTP en la página para WACS para escuchar conexiones entrantes desde clientes Web.

   Asegúrese de que WACS recibe las conexiones entrantes en los números del puerto indicado comprobando que la configuración del servidor de seguridad es correcta.

10. Si ha seleccionado la función **Subversión**, revise el número de puerto e introduzca una contraseña de subversión (la cuenta de usuario es "LCM") en la página *Configurar subversión*.

11. En la página *Seleccionar conectividad para el agente de diagnóstico de administración de soluciones (SMD)*, decida si integrar la plataforma de BI con un agente SMD existente.

Opción	Descripción
Configurar conectividad con el agente SMD	La plataforma de BI puede integrarse con el despliegue de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) de su organización.

Opción	Descripción
	Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto del agente SMD en la página siguiente *Configurar la conectividad al agente SMD*.
No configure la conectividad al agente SMD	Puede configurar el agente SMD en la pantalla de *Marcadores de posición* de la CMC cuando el programa de instalación haya finalizado.

> **Nota**
>
> Para usar SAP Solution Manager Diagnostics (SMD), debe estar instalado SAP Host Agent y el agente de SMD.
>
> - Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].
> - Para obtener información sobre cómo instalar SAP Host Agent después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación* [página 61].
> - Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)* [página 25].
> - Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

12. En la página *Seleccionar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*, decida si integrar la plataforma de BI con un servidor existente de Introscope Enterprise Manager.

> **Nota**
>
> Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.

Opción	Descripción
Configurar conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor Introscope Enterprise Manager en la página siguiente *Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*.
No configure la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de *Marcadores de posición* de la CMC cuando el programa de instalación haya finalizado.

Aparece la página *Iniciar instalación*. Inicie la instalación.

Continúe a *Mientras se ejecuta el programa de instalación*.

5.3.1.3 Instalación de nivel Web

El nivel Web incluye aplicaciones Web, como por ejemplo plataforma de lanzamiento de BI y la Consola de administración central (CMC). Utilice la opción de instalación **Nivel Web** para instalar aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web.

> Nota
>
> - Durante la instalación de nivel Web, se le solicita que inicie sesión a un Servidor de administración central (CMS) existente como el administrador de la plataforma de BI. Debe tener el CMS ejecutándose remotamente o en el mismo equipo para llevar a cabo la instalación de nivel Web.
> - Si planea utilizar un nivel Web con autentificación de terceros, o la integración para sistemas Enterprise Resource Planning (ERP) como Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, deberá realizar una instalación **Personalizada / Expandida** y seleccionar los componentes que necesite. Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel Web con soporte ERP, seleccione los siguientes componentes desde la lista de funciones **Personalizado / Expandido**:
>   - **Instancias** > **Nivel Web** > **Aplicaciones web de Java**
>   - **Instancias** > **Nivel Web** > **Tomcat 7.0** (si no tiene ya un servidor de aplicación web)
>   - **Instancias** > **Acceso a la base de datos** (seleccione el nombre del sistema ERP)

Si no dispone de un servidor de aplicaciones Web para su uso con la plataforma de BI, el programa de instalación puede instalar y configurar un servidor de aplicaciones Web de Tomcat. Se recomienda que contraste los requisitos con la información de su proveedor del servidor de aplicaciones Web para determinar cuál de los servidores de aplicaciones Web soportados es el más adecuado para los requisitos de su organización.

Si ya tiene instalado un servidor de aplicaciones Web admitido, puede desmarcar la opción para instalar Tomcat e instalar únicamente las aplicaciones Web Java. Esta opción no desplegará las aplicaciones Web en su servidor de aplicaciones Web. Para desplegar aplicaciones Web en un servidor de aplicaciones Web después de la instalación del nivel Web, use la herramienta WDeploy. Para obtener más información acerca del uso de la herramienta WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

Los siguientes pasos se llevan a cabo para instalaciones de **Nivel Web** de la plataforma de BI.

1. En la página *Seleccionar funciones*, seleccione las funciones que se deben instalar en **Instancias** > **Nivel web**.

Opción	Descripción
Aplicaciones Web Java	Instala las aplicaciones Web de la plataforma de BI en el equipo.
Tomcat 7.0	Instala y configura el servidor de aplicaciones Web Apache Tomcat en paquete.

2. Si se seleccionó la función **Tomcat 7.0**, revise los valores predeterminados del puerto en la página *Configurar Tomcat*.

Opción	Descripción
Puerto de conexión	El puerto en el que el servidor de aplicaciones Web recibe las conexiones entrantes de clientes Web.
Puerto de cierre	El puerto que permite el cierre de la aplicación Web de forma remota.
Puerto de redirección	El puerto que permite el redireccionamiento a conexiones Web seguras.

3. En la página *Información del despliegue del CMS existente*, inicie una sesión en un CMS existente.
4. En la página *Seleccionar conectividad con Introscope Enterprise Manager*, decida si integrar la plataforma BI con un servidor Introscope Enterprise Manager existente.

> Nota
>
> Para usar CA Wily Introscope Enterprise Manager, debe estar instalado el agente SMD.
>
> - Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD antes de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Compatibilidad con SAP Solution Manager Diagnostics (SMD)* [página 25].
> - Para obtener información sobre cómo instalar el agente SMD después de la instalación de la plataforma de BI, consulte *Para configurar un agente de SMD después de la instalación* [página 61].

Opción	Descripción
Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	La plataforma de BI se puede integrar con el despliegue de CA Wily Introscope Enterprise Manager de la organización. Si selecciona esta opción, introduzca el nombre de host y el número de puerto para el servidor de Introscope Enterprise Manager en la siguiente página *Configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager*.
No configurar la conectividad a Introscope Enterprise Manager	Puede configurar Introscope Enterprise Manager en la pantalla de la CMC *Marcadores de posición* cuando haya finalizado el programa de instalación.

Aparece la página *Iniciar instalación*. Inicie la instalación.

Continúe a *Mientras se ejecuta el programa de instalación*.

5.3.2 Mientras se ejecuta el programa de instalación

La barra de progreso representa el avance de todo el proceso de instalación.

> Nota
>
> Al realizar una instalación de expansión, el CMS existente se puede restablecer automáticamente como parte del proceso de instalación.

5.3.3 Al finalizar la instalación

Una vez finalizada la instalación, revise la información en la pantalla *Pasos posteriores a la instalación*. Si no usa el servidor de aplicaciones web de Tomcat en paquete, debe desplegar las aplicaciones web con la herramienta de despliegue de aplicaciones web de WDeploy.

5.4 Para ejecutar una instalación sin supervisión

Cada opción del asistente de instalación se puede leer desde un archivo de respuesta invocado en la línea de comandos. Este tipo de instalación es conocida como instalación sin supervisión.

Un archivo de respuesta es un archivo de texto que contiene los parámetros de las opciones de instalación con formato de valor clave. Al usar una archivo de respuesta para ofrecer opciones de instalación, el programa de instalación se ejecuta desde la línea de comandos con el parámetro `-r` **<ARCHIVO_RESPUESTA>**, donde **<ARCHIVO_RESPUESTA>** es el nombre del archivo de respuesta.

El archivo de respuesta contiene varias opciones de instalación, con una opción de instalación por línea. En el siguiente ejemplo, el archivo de respuesta se proporciona como un parámetro:

```
./setup.sh [...] -r $HOME/response.ini [...]
```

Por ejemplo, la opción de instalación `cmsport=6401` se puede dar en una línea en el archivo de respuesta para ejecutar el número de puerto del CMS en 6401, en lugar del valor predeterminado 6400.

En el siguiente ejemplo de proporcionar el parámetro `CMSPort` en un archivo de respuesta, las elipses (`[...]`) se muestran para indicar el lugar en el que se presentan normalmente las otras opciones de instalación:

```
[...]
cmsport=6401
[...]
```

Para obtener una lista completa de las opciones de instalación, consulte *Parámetros de opciones de instalación* [página 46]. Para obtener un ejemplo de un archivo de respuesta, consulte *Ejemplo de archivo de respuesta* [página 54].

5.4.1 Parámetros del modificador de la línea de comandos

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros del modificador que se pueden proporcionar para el programa de instalación en la línea de comandos para realizar una instalación sin supervisión.

Tabla 1: Parámetros del modificador de la línea de comandos del programa de instalación

Parámetros del modificador	Descripción	Ejemplo
`-w` **<NOMBRE_FICHERO>**	Escribe un archivo de respuesta en **<NOMBRE_FICHERO>** que contiene las opciones seleccionadas desde el asistente de instalación.	`./setup.sh -w "$HOME/response.ini"`
`-r` **<NOMBRE_FICHERO>**	Lee las opciones de instalación desde un archivo de respuesta denominado **<NOMBRE_FICHERO>**.	`./setup.sh -r "$HOME/response.ini"`

5.4.1.1 Usar un archivo de respuesta

Para usar un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-r <FICHERO_RESPUESTA`. El programa de instalación lee todas las opciones de instalación desde el archivo de respuesta y no se necesitan más entradas.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación del archivo de respuesta `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -r $HOME/response.ini
```

Para sobrescribir una opción de instalación en un archivo de respuesta, proporcione esa opción en la línea de comandos. Las opciones de instalación proporcionadas en la línea de comandos tienen prioridad sobre las opciones del archivo de respuesta. Para obtener una lista de opciones de instalación, consulte *Opciones de instalación de parámetros* a continuación.

Si se encuentra una condición inesperada, se escribe un mensaje de error en el archivo de registro de la instalación y el programa de instalación se cierra. La actividad, advertencia y errores de la instalación se escriben en el archivo de registro de la instalación en la carpeta:

<BIP_INSTALL_DIR>/InstallData/logs/**<DATEandTIME>**/setupengine.log

Si la carpeta **<BIP_INSTALL_DIR>** no se ha creado en el momento en que el programa de instalación se cierra, busque `install.log` en la carpeta temporal especificada por la variables del entorno **<TEMP>** del sistema.

5.4.1.1.1 Escribir un archivo de respuesta

Para crear un archivo de respuesta, ejecute el programa de instalación con el parámetro `-w` **<ARCHIVO_RESPUESTA>** y seleccione las opciones de instalación deseadas con el asistente de instalación. Cuando finaliza el asistente, el programa de instalación se cierra y se crea el archivo de respuesta. A continuación, el archivo de respuesta se puede usar para futuras instalaciones.

Por ejemplo, el siguiente comando crea el archivo de respuesta `$HOME/response.ini`:

```
./setup.sh -w $HOME/response.ini
```

Una vez creado, el archivo de respuesta se puede actualizar con un editor de texto.

Nota

Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, la clave de licencia y las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escriben en el archivo de respuesta en texto sin formato. Debe cambiar las entradas estrelladas (`********`) por las contraseñas antes de llevar a cabo la instalación sin supervisión.

5.4.1.1.2 Leer un archivo de respuesta

Se inicia una instalación del archivo de respuesta en la línea de comandos, pero las opciones de instalación se leen desde un archivo de texto ASCII con las opciones almacenadas en un formato de valor clave. Esto es útil al configurar un clúster o para crear entornos de desarrollo o prueba con opciones estandarizadas.

Cuando una opción se proporciona en la línea de comandos y en el archivo de respuesta, las opciones de la línea de comandos tienen prioridad sobre las opciones del archivo de respuesta. Esto permite que un administrador sobrescriba una opción en un archivo de respuesta cuando sea necesario. Esto proporciona tres niveles de prioridad para las opciones de instalación:

1. Las opciones de instalación dadas en la línea de comandos toman la prioridad más alta y siempre sobrescribirán el archivo de respuesta y los valores predeterminadas.
2. Las opciones de instalación dadas en un archivo de respuesta se usan cuando no se proporcionan en la línea de comando, y sobrescriben los valores predeterminados.
3. Los valores predeterminados de las opciones de instalación se usan cuando no se proporcionan en la línea de comandos o en un archivo de respuesta.

Por ejemplo, el siguiente comando lee las opciones de instalación desde el archivo de respuesta `$HOME/response.ini`, pero sobrescribe la configuración del archivo de respuesta para la carpeta de destino de la instalación:

```
./setup.sh -r $HOME/response.ini InstallDir=/opt/sap/sap_bobj/
```

5.4.2 Parámetros de opciones de instalación

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se pueden usar para seleccionar las opciones de instalación en los archivos de respuesta.

Tabla 2: Parámetros de opciones de instalación

Parámetro	Descripción
`chooseintroscopeintegration=`**<VALOR>**	Determina si la compatibilidad de Introscope estará habilitada o no. Para habilitar la integración de Introscope, establezca **<VALOR>** en `integrar`. Para deshabilitar la integración de Introscope, establezca **<VALOR>** en `no integrar`.
`choosesmdintegration=`**<VALOR>**	Determina si la compatibilidad del agente de SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) estará habilitada o no. Para habilitar la integración de SMD, establezca **<VALOR>** en `integrar`. Para deshabilitar la integración de SMD, establezca **<VALOR>** en `no integrar`.
`clusterkey=`**<CLAVE>**	Clave criptográfica que se usa para cifrar las comunicaciones de clúster del CMS seguras. Sustituya **<CLAVE>** por la cadena de clave.
`cmspassword=`**<CONTRASEÑA>**	La contraseña a usar para la cuenta de administrador del CMS. Sustituya **<CONTRASEÑA>** por la contraseña.

Parámetro	Descripción
cmsport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el CMS para las conexiones entrantes. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto. El valor predeterminado es 6400.
enableservers=**<CONMUTADOR>**	Determina si los servidores CMS se iniciarán automáticamente después de que finalice la instalación. Para habilitar los servidores automáticamente después de la instalación, establezca **<CONMUTADOR>** en 1. Para no habilitar los servidores, de modo que se deban iniciar manualmente más tarde, establezca **<CONMUTADOR>** en 0.
installdir=**<RUTA>**	Carpeta de destino donde instalará el programa de instalación. **Nota** No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino. • No se permite el uso de caracteres Unicode en la carpeta de destino. • Asegúrese de que la carpeta de destino no es la misma carpeta en la que se ha extraído el programa de instalación (no instale en el directorio de trabajo actual si está ejecutando el programa de instalación desde el directorio de trabajo actual).
installtype=**<VALOR>**	Determina si el programa de instalación debe seleccionar componentes que se pueden instalar según la configuración predeterminada, la configuración personalizada (permite seleccionar componentes) o la configuración usada para instalar componentes de nivel Web (cuando se instala en un servidor de aplicaciones Web). Para instalar los componentes predeterminados, establezca **<VALOR>** en predeterminado. Para instalar una selección personalizada de componentes, establezca **<VALOR>** en personalizado. Para instalar componentes de nivel Web, establezca **<VALOR>** en webtier.
introscope_ent_host=**<NOMBREHOST>**	Nombre de host del servidor de Introscope. Sustituya **<NOMBREHOST>** por el nombre de host del servidor de Introscope.
introscope_ent_port=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha del TCP de red que usa el servidor de Introscope. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto del servidor de Introscope.
lcmname=LCM_Repository	Nombre de host del servidor de administración de ciclo de vida de SAP. **Nota** No modifique este valor.
lcmpassword=**<CONTRASEÑA>**	Contraseña de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya **<CONTRASEÑA>** por la contraseña.

Parámetro	Descripción
lcmport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de administración de ciclo de vida de SAP. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto.
lcmusername=LCM	Nombre de usuario para acceder al servidor de administración de ciclo de vida de SAP. **Nota** No modifique este valor.
neworexistinglcm=**<VALOR>**	Determina si la instalación es o no un nuevo LCM en un servidor nuevo o una instalación expandida usada para crear un clúster del CMS. Para realizar una nueva instalación, establezca **<VALOR>** en `nuevo`. Para realizar una instalación expandida, establezca **<VALOR>** en `desplegar`.
productkey=**<CLAVE>**	Clave de licencia de producto que se envía al adquirir el software. Sustituya **<CLAVE>** con la clave de producto con el formato `XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX`.
registeredcompany=**<NOMBRE>**	Nombre de la empresa con el que está registrado el software. Sustituya **<NOMBRE>** por el nombre.
registereduser=**<NOMBRE>**	Nombre del usuario con el que está registrado el software. Sustituya **<NOMBRE>** por el nombre.
selectedlanguagepacks=**<CÓDIGO>**	Instala la compatibilidad de idioma para que los usuarios y administradores interactúen con la plataforma de BI en un idioma admitido. Si se instala más de un paquete de idioma, use una lista delimitada por punto y coma sin espacios, dentro de comillas, para separar cada código. En el siguiente ejemplo, se instala la compatibilidad de idioma para inglés, japonés, chino simplificado y tailandés: `SelectedLanguagePacks="en;ja;zh_cn;th"` Sustituya los siguientes códigos de idioma donde **<CÓDIGO>** es: • Árabe: `ar` • Checo: `cs` • Danés: `da` • Holandés: `nl` • Inglés: `en` • Finés: `fi` • Francés: `fr` • Alemán: `de` • Húngaro: `hu` • Italiano: `it` • Japonés: `ja`

Parámetro	Descripción
	• Coreano: `ko` • Bokmal de Noruega: `nb` • Polaco: `pl` • Portugués: `pt` • Ruso: `ru` • Chino simplificado: `zh_cn` • Eslovaco: `sk` • Esloveno: `sl` • Español: `ed` • Sueco: `sv` • Tailandés: `th` • Chino tradicional: `zh_tw` • Turco: `tr`
`selectintegrateddatabase=`**`<VALOR>`**	Determina si se instalará la base de datos en paquete o no. Para instalar la base de datos en paquete, establezca **`<VALOR>`**para `1`. La base de datos en paquete es Sybase SQL Anywhere.
`setupuilanguage=`**`<CÓDIGO>`**	Determina los idiomas que se pueden usar en el programa de instalación durante la instalación. Substituya el código de idioma donde **`<CÓDIGO>`** es: • Checo: `cs` • Danés: `da` • Holandés: `nl` • Inglés: `en` • Finés: `fi` • Francés: `fr` • Alemán: `de` • Húngaro: `hu` • Italiano: `it` • Japonés: `ja` • Coreano: `ko` • Bokmal de Noruega: `nb` • Polaco: `pl` • Portugués: `pt` • Ruso: `ru` • Chino simplificado: `zh_cn` • Eslovaco: `sk` • Esloveno: `sl` • Español: `es` • Sueco: `sv`

Parámetro	Descripción
	• Tailandés: th • Chino tradicional: zh_tw • Turco: tr
siainame=**<NOMBRE>**	Nombre del nodo del Agente de inteligencia de servidor (SIA) creado para esta instalación. El nombre debe ser alfanumérico y no puede empezar con un número. Sustituya **<NOMBRE>** por el nombre SIA.
siaport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el SIA. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto.
smdagent_host=**<NOMBREHOST>**	Nombre de host del agente SMD. Sustituya **<NOMBREHOST>** con el nombre de host del agente.
smdagent_port=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el agente SMD. Sustituya **<PUERTO>** con el número de puerto del agente.
sqlanywhereadminpassword=**<CONTRASEÑA>**	Contraseña de administrador para asignar Sybase SQL Anywhere dba a la cuenta de usuario administrativo. Sustituya **<CONTRASEÑA>** por la contraseña.
sqlanywhereport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de la red TCP usado por el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete con la plataforma de BI. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto del servidor de la base de datos.
tomcatconnectionport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para las conexiones entrantes. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto.
tomcatredirectport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para la redirección de la solicitud del servidor. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto.
tomcatshutdownport=**<PUERTO>**	Número de puerto de escucha de TCP de red que usa el servidor de aplicaciones Web de Tomcat para desencadenar el cierre del servidor. Sustituya **<PUERTO>** por el número de puerto.
webappservertype=**<VALOR>**	Establece el servidor de aplicaciones Web que desea usar para el despliegue de aplicaciones Web. El valor predeterminado es tomcat. Antes de desplegar aplicaciones Web con la herramienta WDeploy, todavía tiene que actualizar manualmente los archivos de configuración de WDeploy. Para obtener más información, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma de Business Intelligence de SAP BusinessObjects*.
features=**<CÓDIGO>**	Lista de componentes a instalar. Utilizados en combinación con el parámetro installtype=custom o installtype=webtier. Este parámetro no se tiene que modificar manualmente. Debe seleccionar las funciones a través de la interfaz de usuario del programa de instalación al crear un archivo de respuesta.

Parámetro	Descripción
	Para obtener una lista completa de códigos de funciones, consulte *Códigos de funciones* [página 51].

5.4.2.1 Códigos de funciones

Los siguientes códigos de funciones para seleccionar funciones para la instalación. Las diversas funciones se separan con comas.

- `root`: instala todas las funciones
  - `WebTier`: instala todos los componentes de nivel Web

    > **Nota**
    >
    > Si tiene pensado usar un nivel web con la autenticación de terceros o la integración para los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) como SAP BW, Siebel Enterprise, JD Edwards EnterpriseOne u Oracle E-Business Suite, debe realizar una instalación *Personalizada / Expandida* y seleccionar los componentes que necesite.
    >
    > Por ejemplo, para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad de autenticación de SAP y SAP BW, seleccione los componentes siguiente en la lista de funciones *Personalizada / Expandida*:
    >
    > - **Ejemplos > Nivel web > Aplicaciones Web Java**
    > - **Ejemplos > Nivel Web > Tomcat 7.0** (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
    > - **Ejemplos > Acceso a bases de datos > SAPBW**
    > - **Ejemplos > Acceso a bases de datos > SAP**
    >
    > Para realizar una instalación de nivel web con compatibilidad para un sistema de ERP diferente, seleccione:
    >
    > - **Ejemplos > Nivel web > Aplicaciones Web Java**
    > - **Ejemplos > Nivel Web > Tomcat 7.0** (si no dispone ya de un servidor de aplicaciones Web)
    > - **Ejemplos > Acceso a bases de datos** (seleccione el nombre del sistema de ERP)

    - `JavaWebApps1`: aplicaciones Web Java
    - `IntegratedTomcat` (instalar el servidor de aplicaciones Web Tomcat en paquete)
  - `Servers`: instala todos los componentes de servidor
    - `PlatformServers`: instala todos los servidores de plataforma
      - `CMS` (Servidor de administración central)
      - `FRS` (Servidores del repositorio de archivos)
      - `PlatformServers.IntegratedDB.SQLAnywhere` (instala el servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete)
      - `PlatformServers.EventServer`
      - `PlatformServers.WebAppContainerService` (WACS)

        - `AdaptiveProcessingServer` (procesamiento de plataforma)
        - `AdaptiveJobServer` (programación)
        - `Platform.RestWebService`
        - `Platform.Action.Framework.backend` (Entorno Insight to Action)
        - `Subversion` (sistema de control de versiones de la subversión)
    - `ConnectionServices`: instala los componentes de conectividad
        - `ConnectionProcService`
    - `DataFederatorServices`: instala todos los componentes de federación de datos
        - `DataFederatorQueryService`
    - `AdvancedAnalysisServices`: instala todos los componentes de Analysis
        - `MultidimensionalAnalysisServices` (MDAS)
        - `BExWebApplicationsService`
    - `CrystalReportsServers`: instala todos los componentes de SAP Crystal Reports
        - `CrystalReportsProcServices` (procesamiento de SAP Crystal Reports)
        - `CrystalReportSchedulingServices`
        - `CrystalReport2011ProcServices` (procesamiento de SAP Crystal Reports 2011)
        - `CrystalReport2011SchedulingServices` (programación de SAP Crystal Reports 2011)
    - `WebIServers`: instala todos los componentes de Web Intelligence
        - `WebIProcServer` (procesamiento de Web Intelligence)
        - `WebISchedulingServices` (programación de Web Intelligence)
    - `XcelsiusServers` (Dashboards)
    - `MobileServices`
        - `MobileServers`
        - `MobileAddon` (complementos de CMS para Mobile)
    - `IntegrationServers`: instala todos los componentes de integración
        - `BWPublisherServer` (compatibilidad con autenticación de SAP BW y Publicador de SAP BW)
  - `MultitenancyManager`
  - `AdministratorTools`: instala todas las herramientas del administrador
    - `UpgradeManager` (herramienta de administración de actualizaciones)
- `DataAccess`: instala todos los componentes de acceso a la base de datos
  - `DataAccess.DataFederator`
  - `DataAccess.HPNeoView`
  - `DataAccess.MySQL`
  - `DataAccess.GenericJDBC`
  - `DataAccess.GenericODBC`
  - `DataAccess.GenericOLEDB`
  - `DataAccess.OptionalDataDirectODBC`
  - `DataAccess.MaxDB`
  - `DataAccess.SAPHANA`
  - `DataAccess.Salesforce` (Salesforce.com)

- DataAccess.Netezza
- DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices
- DataAccess.MicrosoftExchange
- DataAccess.MicrosoftOutlook
- DataAccess.Microsoft_SQLServer
- DataAccess.Microsoft_Access
- DataAccess.Ingres
- DataAccess.Greenplum
- DataAccess.IBMDB2
- DataAccess.Informix
- DataAccess.ProgressOpenEdge
- DataAccess.Oracle
- DataAccess.Sybase
- DataAccess.Teradata
- DataAccess.SAPBW
- DataAccess.SAPERP
- DataAccess.XMLWebServices
- DataAccess.OData
- DataAccess.Excel
- DataAccess.SAP (acceso a seguridad y datos para sistemas SAP BW y R/3)
- DataAccess.PersonalFiles
- DataAccess.JavaBean
- DataAccess.OpenConnectivity
- DataAccess.HSQLDB
- DataAccess.Derby
- DataAccess.HadoopHive
- DataAccess.Essbase
- DataAccess.Peoplesoft (PeopleSoft Enterprise)
- DataAccess.JDEdwards (JD Edwards EnterpriseOne)
- DataAccess.Siebel (servidor de Siebel Enterprise)
- DataAccess.OracleEBS (Oracle E-Business Suite)
- DataAccess.Universe (SAP BusinessObjects Universe)
- DataAccess.MyCube (cubo OLAP)
- DataAccess.XML
- DataAccess.ADO.NET
- DataAccess.COMData
- DataAccess.DataSet (Consumidor de conjunto de datos)
- DataAccess.SymantecACT
- DataAccess.BDE (DLL de base de datos de IDAPI)
- DataAccess.CDO (Objetos de datos de Crystal)
- DataAccess.FieldDefinitions
- DataAccess.FileSystem
- DataAccess.NTEventLog

- `DataAccess.WebActivityLog`
- `DataAccess.Btrieve` (Controlador de base de datos de Pervasive)
- `DataAccess.dBase`
- `DataAccess.UWSC` (Conector de servicios Web universales (UWSC))

- `Samples`: instala informes de ejemplo y orígenes de datos

5.4.2.2 Ejemplo de archivo de respuesta

El siguiente archivo de respuesta de ejemplo contiene opciones para instalar la plataforma de BI.



Sugerencias

También se incluye un archivo de respuesta de ejemplo denominado `response.ini` con el paquete de instalación.

Ejemplo

response.ini

```
# InstallDir requires a trailing slash
InstallDir=/opt/sap/sap_bobj/
ProductKey=XXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXX
SetupUILanguage=en
InstallType=default
TomcatConnectionPort=10001
TomcatRedirectPort=10002
TomcatShutdownPort=10003
CMSPort=10004
CMSPassword=Password1
ClusterKey=Password1

SIAName=sia
SIAPort=10006
SelectedLanguagePacks=en
RunMonitorTool=0

LCMName=localhost
LCMPort=10004
LCMUserName=Administrator
LCMPassword=Password1
NewOrExistingLCM=new

#Choose to Integrated Introscope: integrate or nointegrate
ChooseIntroscopeIntegration=nointegrate

### Choose to Integrate Solution Manager Diagnostics (SMD) Agent: integrate or
nointegrate
choosesmdintegration=nointegrate

# Change this to "0" if you want to use existing db
SelectIntegratedDatabase=1

SQLAnywhereAdminPassword=Password1
SQLAnywherePort=2638

# Choose your existing database types
UsingCMSDBType=sqlanywhere
UsingAuditDBType=sqlanywhere
```

```
# Enter appropriate values for the db type
ExistingCMSDBServer=www
ExistingCMSDBPort=111
ExistingCMSDBDatabase=xxx
ExistingCMSDBUser=yyy
ExistingCMSDBPassword=zzz
ExistingCMSDBReset=1

# Enter appropriate values for the db type
ExistingAuditingDBServer=aaa
ExistingAuditingDBPort=111
ExistingAuditingDBDatabase=bbb
ExistingAuditingDBUser=ccc
ExistingAuditingDBPassword=ddd

#Enter appropriate values for the Introscope
Introscope_ENT_HOST=localhost
Introscope_ENT_PORT=6001
Introscope_ENT_INSTRUMENTATION=10

#Enter appropriate values for the SMD Agent
SMDAgent_HOST=localhost
SMDAgent_PORT=6001

#WACS Port
WACSPort=6405

# The acceptable value of WebAppServerType: tomcat/wacs/manual/none
WebAppServerType=tomcat

#List the features installed by default
features=JavaWebApps1,tomcat70,WebTier,CMS,FRS,PlatformServers.IntegratedDB.SQLAny
where,PlatformServers.EventServer,AdaptiveProcessingServer,AdaptiveJobServer,Platf
orm.RestWebService,Platform.Action.Framework.backend,Subversion,ConnectionProcServ
ice,ConnectionServices,DataFederatorQueryService,DataFederatorServices,Multidimens
ionalAnalysisServices,BExWebApplicationsService,AdvancedAnalysisServices,CrystalRe
portsProcServices,CrystalReportSchedulingServices,CrystalReport2011ProcServices,Cr
ystalReport2011SchedulingServices,CrystalReportsServers,WebIProcServer,WebISchedul
ingServices,WebIServers,XcelsiusServers,MobileAddon,MobileServices,BWPublisherServ
er,IntegrationServers,MultitenancyManager,UpgradeManager,AdministratorTools,DataAc
cess.DataFederator,DataAccess.HPNeoView,DataAccess.MySQL,DataAccess.GenericJDBC,Da
taAccess.GenericOLEDB,DataAccess.OptionalDataDirectODBC,DataAccess.MaxDB,DataAcces
s.Salesforce,DataAccess.Netezza,DataAccess.Microsoft_AnalyticalServices,DataAccess
.MicrosoftExchange,DataAccess.MicrosoftOutlook,DataAccess.Microsoft_SQLServer,Data
Access.Microsoft_Access,DataAccess.Ingres,DataAccess.Greenplum,DataAccess.IBMDB2,D
ataAccess.Informix,DataAccess.ProgressOpenEdge,DataAccess.Oracle,DataAccess.Sybase
,DataAccess.Teradata,DataAccess.SAPBW,DataAccess.SAP,DataAccess.SAPHANA,DataAccess
.PersonalFiles,DataAccess.JavaBean,DataAccess.OpenConnectivity,DataAccess.HSQLDB,D
ataAccess.Derby,DataAccess.HadoopHive,DataAccess.Essbase,DataAccess.Universe,DataA
ccess.MyCube,DataAccess.XML,DataAccess.ADO.NET,DataAccess.COMData,DataAccess.DataS
et,DataAccess.SymantecACT,DataAccess.BDE,DataAccess.CDO,DataAccess.FieldDefinition
s,DataAccess.FileSystem,DataAccess.NTEventLog,DataAccess.WebActivityLog,DataAccess
.Btrieve,DataAccess.dBase,DataAccess.UWSC,DataAccess.SAPERP,DataAccess.XMLWebServi
ces,DataAccess.OData,DataAccess.Excel,DataAccess.OracleEBS,Samples
```

6 Después de la instalación

En esta sección se describen las actividades que se deben realizar después de que haya finalizado el programa de instalación para probar que la instalación es correcta.

6.1 Verificar la instalación

Puede verificar que la instalación sea correcta usando una Consola de administración central (CMC) para iniciar sesión en el CMS. La CMC se utiliza para administrar servidores, usuarios y grupos, derechos y políticas de seguridad.

Si ha instalado un servidor de aplicaciones web dedicado, puede introducir la URL del servidor de aplicaciones web para acceder a la CMC. Use la siguiente URL:

```
http://<NOMBREHOST_WAS>:<PUERTO>/BOE/CMC
```

Reemplace **<NOMBREHOST_WAS>** por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y **<PUERTO>**por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web `BOE.war`, la URL será diferente.

Si usa Internet Explorer, puede recibir varias advertencias de *Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer* debido a que el nuevos servidor aún no se ha agregado a la lista de sitios de confianza. Haga clic en **Agregar** para agregar el servidor Web local a la lista de sitios de confianza. Si su servidor no usa cifrado SSL, anule la selección de **Requerir comprobación de servidor (https:) en todos los sitios de esta zona**.

Inicie sesión como usuario administrador escribiendo **Administrador** en el campo *Nombre de usuario* e introduciendo la contraseña administrativa que introdujo en el programa de instalación.

Para obtener más información acerca del uso de la CMC, consulte el *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.1.1 Comprobar la versión instalada

Utilice uno de los siguientes métodos para comprobar la versión de la plataforma de BI que tiene instalada:

- En despliegues de Windows, utilice la opción de Windows Agregar o quitar programas (ARP).
- En despliegues Unix o Linux, utilice `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Herramientas de cliente y productos de BI

Puede ver la información de versión actual de las herramientas de cliente de la plataforma de BI y otros productos de SAP BusinessObjects BI, como SAP Crystal Reports en el menú **Ayuda** > **Acerca de**.

6.1.2 Solución de problemas de inicio de sesión

Si no puede iniciar sesión en CMS con la CMC, o iniciar CMC, evalúe las causas siguientes posibles:

1. ¿El servidor de seguridad bloquea el número de puerto CMS (valor predeterminado 6400) o el puerto de servidor de aplicaciones Web?
2. ¿Es correcta la dirección URL?
   La dirección URL predeterminada para acceder a la CMC:

   ```
   http://<NOMBREHOST_WAS>:<PUERTO>/BOE/CMC
   ```

   Reemplace `<NOMBREHOST_WAS>` por el nombre de host del servidor de aplicaciones web y `<PUERTO>`por el puerto de escucha del servidor de aplicaciones web. Si usa un contexto raíz de servidor de aplicaciones web personalizado o un contexto de aplicaciones web `BOE.war`, la URL será diferente.
3. ¿El método especificado en el campo **Autenticación** es correcto?
   El tipo de autenticación predeterminado es *Enterprise* en referencia al sistema de autenticación nativo de la plataforma de BI.
   Si usa un sistema de autenticación de inicio de sesión único LDAP, seleccione el sistema.
4. ¿Ha facilitado las credenciales de usuario correctas en los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña** de la pantalla Inicio de sesión de CMC?
   El nombre de la cuenta administrativa es `Administrador`. Ha introducido la contraseña durante el proceso de instalación.
5. ¿Se está ejecutando el Agente de inteligencia de servidor (SIA)?
   Inicie el CCM con la secuencia de comandos `ccm.sh`.
   Si el SIA no se está ejecutando, inícielo.
6. Asegúrese de que se están ejecutando los servidores de base de datos usados para las bases de datos del sistema de CMS y de almacén de datos de auditoría, y que está operativa la conexión de red del CMS con la base de datos.
7. Si está intentando conectarse a un clúster de CMS usando el formato `@<nombre_clúster>` y éste es el primer intento de conectarse al clúster, la CMC no sabrá qué servidores CMS pertenecen al clúster.
   En ese caso, deberá especificar una lista de servidores CMS en `web.xml`, que se encuentra en la carpeta `WEB-INF` del archivo WAR de la aplicación Web de la CMC. Siga las instrucciones de la sección `cms.clusters` de `web.xml` para obtener más información. También se puede especificar información de clúster de la Plataforma de lanzamiento de BI modificando el correspondiente archivo `web.xml`.

Si ninguna de estas soluciones funciona, considere reparar o volver a instalar el software o ponerse en contacto con el soporte en: *https://service.sap.com/bosap-support*.

6.2 Crear servidores de procesamiento de Adaptive adicionales

El programa de instalación instala un servidor de procesamiento de Adaptive (APS) por sistema de host. Dependiendo de las funciones que tenga instaladas, este APS puede alojar un gran número de servicios, como el servicio de supervisión, el servicio de administración de ciclo de vida, el servicio de análisis multidimensional (MDAS), el servicio de publicación, entre otros.

Para los sistemas de producción o de prueba, la mejor práctica es crear APS adicionales y configurar los APS para que cumplan con los requisitos empresariales.

Puede crear APS adiciones de dos modos:

- Ejecutar el Asistente de configuración del sistema.
  El asistente le ayuda con la configuración básica del sistema de la plataforma de BI, incluida la configuración de APS según plantillas de despliegue predefinidas. La configuración de APS que proporciona el asistente es un buen punto de inicio; sin embargo, se debe realizar el cambio de tamaño del sistema.
  El asistente está disponible en la Consola de administración central (CMC). Para obtener más información acerca del asistente, consulte "Introducción al asistente de configuración del sistema" en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*. Para obtener más información acerca de las plantillas del despliegue predeterminadas, consulte el documento *Plantillas del despliegue de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects*, disponible dentro del asistente y también en *http://help.sap.com/bobip41*.
- Use la CMC para crear y configurar manualmente APS adicionales. Para obtener más detalles, consulte "Agregar, clonar, y eliminar servidores" en el *Manual del administrador de la plataforma de Business Intelligence*.



Recuerde

Seleccionar una plantilla del despliegue en el asistente o crear manualmente APS adicionales no reemplaza el cambio de tamaño del sistema. Asegúrese de que se lleva a cabo el cambio de tamaño: *http://www.sap.com/bisizing*.

6.3 Desarrollo de aplicaciones Web

La instalación solo despliega aplicaciones Web a la versión en paquete de Tomcat. Para desplegar aplicaciones Web al servidor de aplicaciones admitido, debe desplegar las aplicaciones Web manualmente con la herramienta WDeploy, o con la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web.

La herramienta WDeploy automatiza el despliegue de aplicaciones web en servidores de aplicaciones web admitidos. Para obtener más información acerca del uso de WDeploy, consulte el *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.4 Configuración de conexiones DataDirect DSN

Puede crear un informe que use un DataDirect DSN para definir una conexión con un origen de datos. Antes de cargar este informe a la plataforma de BI, configure el archivo de la plataforma de BI `odbc.ini` para la conexión DataDirect usada por el informe.

6.4.1 Para configurar el archivo odbc.ini para conexiones DataDirect

La plataforma de BI puede usar controladores de base de datos ODBC DataDirect para conectar con un origen de datos. Los controladores ODBC usan un archivo odbc.ini para definir conexiones a orígenes de datos específicos. Si planifica cargar un informe que usa DataDirect para conectar con la base de datos de generación de informes, debe añadir información de conexión DataDirect al archivo de la plataforma de BI odbc.ini.

Para los ejemplos de esta sección, suponga que su informe usa una conexión SQL Server Native Wire Protocol llamada SQL_NWP_1.

1. Cambie el directorio a <DIRINSTAL>/sap_bobj/enterprise_xi40. Contiene los archivos siguientes:
   - odbc.ini (archivo odbc.ini de la plataforma de BI)
   - odbc_dd_7_0_1_sample.ini (archivo odbc.ini de muestra de DataDirect)
2. Abra odbc_dd_7_0_1_sample.ini y copie la declaración DSN para el origen de datos usado por su informe, en [ODBC Data Sources], a la sección de la declaración del archivo odbc.ini. Por ejemplo, copie la declaración siguiente:

   SQL Server Native Wire Protocol=DataDirect 7.0.1 SQL Server Native Wire Protocol
3. Edite la declaración para usar el nombre de conexión que usa su informe. Por ejemplo:

   SQL_NWP_1=DataDirect 7.0.1 SQL Server Native Wire Protocol
4. En el archivo odbc_dd_7_0_1_sample.ini, localice la definición del DSN usado por su informe. Por ejemplo:

```
[SQL Server Native Wire Protocol]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.0.1/lib/
CRsqls26.so
Description=DataDirect 7.0.1 SQL Server Native Wire Protocol
...
XML Describe Type=-10
```

5. Copie esta definición del archivo odbc_dd_7_0_1_sample.ini al archivo odbc.ini y cámbiela para usar el nombre de conexión que usa su informe. Por ejemplo:

```
[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.0.1/lib/
CRsqls26.so
Description=DataDirect 7.0.1 SQL Server Native Wire Protocol
...
XML Describe Type=-10
```

6. Defina cualquier variable en la definición del DSN.

   Para la definición [SQL_NWP_1], debe definir:
   - Database=<database_name>
   - HostName=<SQL_Server_host>
   - PortNumber=<SQL_Server_server_port>
7. Guarde el archivo odbc.ini.

Ejemplo

Suponga que desea cargar un informe que usa una conexión SQL Server Native Wire Protocol llamada `SQL_NWP_1`. Este ejemplo muestra cómo sería la apariencia del archivo `odbc.ini` modificado en una instalación de Red Hat:

```
[ODBC Data Sources]
BI4_CMS_DSN_1375267365=SQLAnywhere 12.0
BI4_Audit_DSN_1375267365=SQLAnywhere 12.0

[BI4_CMS_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_CMS
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so

[BI4_Audit_DSN_1373070022]
UID=dba
DatabaseName=BI4_Audit
ServerName=BI4_1373070022
Host=localhost:2638
Driver=/build/taffi/aurora/sqlanywhere/lib64/libdbodbc12.so

...

[SQL_NWP_1]
Driver=/build/taffi/aurora/sap_bobj/enterprise_xi40/linux_x86/odbc/7.0.1/lib/
CRsqls26.so
Description=DataDirect 7.0.1 SQL Server Native Wire Protocol
AlternateServers=
AlwaysReportTriggerResults=0
AnsiNPW=1
ApplicationName=
ApplicationUsingThreads=1
AuthenticationMethod=1
BulkBinaryThreshold=32
BulkCharacterThreshold=-1
BulkLoadBatchSize=1024
BulkLoadOptions=2
ConnectionReset=0
ConnectionRetryCount=0
ConnectionRetryDelay=3
Database=<database_name>
EnableBulkLoad=0
EnableQuotedIdentifiers=0
EncryptionMethod=0
FailoverGranularity=0
FailoverMode=0
FailoverPreconnect=0
FetchTSWTZasTimestamp=0
FetchTWFSasTime=1
GSSClient=native
HostName=<SQL_Server_host>
HostNameInCertificate=
InitializationString=
Language=
LoadBalanceTimeout=0
LoadBalancing=0
LoginTimeout=15
LogonID=
MaxPoolSize=100
MinPoolSize=0
PacketSize=-1
Password=
Pooling=0
```

```
PortNumber=<SQL_Server_server_port> 1433
QueryTimeout=0
ReportCodePageConversionErrors=0
SnapshotSerializable=0
TrustStore=
TrustStorePassword=
ValidateServerCertificate=1
WorkStationID=
XML Describe Type=-10
```

6.5 Compatibilidad con SAP

6.5.1 Para configurar el proveedor de datos (DS) del directorio horizontal del sistema (SLD) después de la instalación

Si ha decidido no habilitar la compatibilidad para el directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP al instalar la plataforma de BI, puede habilitarla más tarde en cualquier momento si instala SAP Host Agent. Para obtener más información, consulte *Habilitar la compatibilidad del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP* [página 24].

Una vez instalado SAP Host Agent, abra la Consola de administración central (CMC), seleccione la ficha *Servidores* y reinicie los nodos de SIA. El registro de SLD se realizará automáticamente cada vez que reinicie o cree un SIA.

Para habilitar la compatibilidad de SLD para las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web, consulte el "Registro del directorio horizontal del sistema (SLD) de SAP" del *Manual del despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.5.2 Para configurar un agente de SMD después de la instalación

Si no configuró SAP Solution Manager Diagnostics (SMD) durante el proceso de instalación, todavía puede indicar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la Consola de administración central (CMC).

> **Nota**
>
> El agente de SMD se tiene que instalar antes de configurar el nombre de host y número de puerto del agente de SMD en la plataforma de BI.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha **Servidores**.
3. Expanda la carpeta **Nodos** de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.
4. Seleccione *Marcadores de posición* en el menú contextual.

5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con el agente de SMD estén definidos correctamente:
   a) Actualice el marcador de posición `%SMDAgentHost%` con el nombre de host del agente de SMD.
   b) Actualice el marcador de posición `%SMDAgentPort%` con el número de puerto del agente de SMD.
6. Guarde y cierre la pantalla *Marcadores de posición*.
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta **Nodos**.

6.5.3 Para configurar el agente de CA Wily Introscope después de la instalación

Si no configuró CA Wily Introscope durante el proceso de instalación, puede configurarlo más tarde desde la Consola de administración central (CMC).

> **Nota**
>
> El agente de Introscope debe estar instalado y en funcionamiento antes de configurarlo en la CMC.

1. Abra la Consola de administración central.
2. Seleccione la ficha **Servidores**.
3. Expanda la carpeta **Nodos** de SIA de la lista de servidores y haga clic con el botón derecho en el SIA que desee actualizar.
4. Seleccione *Marcadores de posición* en el menú contextual.
5. Asegúrese de que los marcadores de posición relacionados con Introscope estén definidos correctamente:
   a) Cambie el marcador de posición `%IntroscopeAgentEnableInstrumentation%` de `false` a `true`.
   b) Actualice el marcador de posición `%IntroscopeAgentManagerHost%` con el nombre de host del agente de Introscope.
   c) Actualice el marcador de posición `%IntroscopeAgenEnterpriseManagerPort%` con el número de puerto del agente de Introscope.
   d) Revise `%IntroscopeAgenEnterpriseManagerTransport%` para asegurarse de que esté seleccionado el transporte de red correcto (por ejemplo, `TCP`).
6. Guarde y cierre la pantalla *Marcadores de posición*.
7. Reinicie el SIA.
8. Si hay más de un SIA, repita los pasos 3 al 7 para cada SIA de la carpeta **Nodos**.

6.6 Integración ERP de terceros

6.6.1 habilitar la integración de Siebel Enterprise

Para integrar la plataforma de BI con Siebel Enterprise, puede necesitar realizar algunos pasos adicionales. Existen dos métodos que puede usar para generar informes de los datos de Siebel:

- Generar informes desde un cliente de Siebel local
  Para generar informes desde un cliente de Siebel local, asegúrese de que Siebel Enterprise está configurado, de modo que el cliente Web dedicado de Siebel o Mobile Web Client estén habilitados y sean accesibles.
- Generar informes directamente desde el servidor de Siebel Enterprise
  Para habilitar la integración de Siebel Enterprise, los archivos Siebel Java Data Bean JAR se deben copiar en las carpetas de la plataforma de BI y `lib` del servidor de aplicaciones Web.

1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar las herramientas de Siebel.

   Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `SIEBEL_HOME/classes`. Por ejemplo, la carpeta `classes` de Siebel puede estar en `/opt/siebel/7.8/classes`.
2. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` en el directorio Java `lib` de la plataforma de BI.

   Por ejemplo, copie `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` y `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` a **`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`**`/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/siebel`.
3. Copie los archivos Java data bean `SiebelJI.jar` y `SiebelJI_enu.jar` al directorio `lib` del servidor de aplicaciones Web.

   Por ejemplo, copie `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI.jar` y `/opt/siebel/7.8/classes/SiebelJI_enu.jar` en **`<DIR_INSTALACIÓN_WAS>`**`/lib`. Si ha instalado el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete con la plataforma de BI, la carpeta es **`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`**`/tomcat/lib`.
4. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.

Para obtener más información, consulte "Configuración para la integración de Siebel" del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.6.2 Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne

Para habilitar la integración de JD Edwards EnterpriseOne, los archivos JAR de JD Edwards Java Data Bean se deben copiar a la carpeta `lib` de Java en la plataforma de BI.

1. Localice la carpeta `classes` que se creó al instalar JD Edwards EnterpriseOne.

   Los archivos Java data bean se encuentran normalmente en la carpeta `<JDE_HOME>/system/classes`.
2. Localice los siguientes archivos Java data bean:
   - `kernel.jar`
   - `jdeutil.jar`

- `log4j.jar`
- `pseoneqryxml.jar`
- `pseonexml.jar`

3. Copie los archivos `.jar` indicados arriba en la carpeta lib de JD Edwards en la plataforma de BI:

   <DIR_INSTALACIÓN_BIP>`/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/jdedwards/default/jdedwards`.
4. Copie también los archivos `.jar` en la carpeta lib de Java del servidor de aplicaciones Web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio lib predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:

   <DIR_INSTALACIÓN_BIP>`/sap_bobj/tomcat/lib`.
5. Reinicie el Servidor de administración central y el servidor de aplicaciones Web.

Para obtener más información, consulte “Configuración para la integración de JD Edwards” del *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6.6.3 Habilitar la integración de Oracle E-Business Suite (EBS)

Para habilitar la generación de informes a partir de orígenes de datos Oracle EBS en SAP Crystal Reports, asegúrese de que está instalado el cliente Oracle de 32 bits en los sistemas que ejecutan SAP Crystal Reports.

Para habilitar la integración de la plataforma de BI con Oracle EBS, incluidas las funciones de autenticación e importación de Oracle EBS, siga los pasos indicados a continuación.

1. Instale y configure el cliente de Oracle de 64 bits en los host de la plataforma de BI.

   Al instalar el cliente de Oracle de 64 bits asegúrese de que los siguientes componentes están instalados:
   - Controlador JDBC de Oracle
   - Puente JDBC-OCI
2. Compruebe que el cliente de Oracle se puede conectar iniciando sesión en la base de datos de Oracle EBS en el cliente.
3. Copie los siguientes binarios del cliente de Oracle en la biblioteca de Oracle en la plataforma de BI.

   Copie:
   - **<INICIO_ORA>**`/lib/ocijdbc11.so`
   - **<INICIO_ORA>**`/lib/libclntsh.so.11.1`
   - **<INICIO_ORA>**`/lib/libnnz11.so`

   A: **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**`/sap_bobj/enterprise_xi40/java/lib/oracle/default`.
4. Copie el siguiente archivo al directorio `lib` del servidor de aplicaciones web.

   Copie:
   - **<INICIO_ORA>**`/jdbc/lib/ojdbc5.jar`

   Copie el archivo al directorio `lib` del servidor de aplicaciones web. Por ejemplo, si usa el servidor de aplicaciones Web integrado en la plataforma de BI, el directorio `lib` predeterminado del servidor de aplicaciones Web es:

   <DIR_INSTALACIÓN_BIP>`/sap_bobj/tomcat/lib`.

5. Reinicie el CMS.
6. Detenga el servidor de aplicaciones Web.
7. Limpie la carpeta de trabajo de la aplicación web.

   Por ejemplo, en el servidor de aplicaciones Web de Tomcat en paquete que se proporciona con la plataforma de BI, elimine todos los archivos de la carpeta de trabajo (**<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**`/sap_bobj/tomcat/work/Catalina/localhost/BOE`).
8. Reinicie el servidor de aplicaciones Web.

Después de instalar la integración para Oracle E-Business Suite, asegúrese de que está reforzado el contexto de seguridad de Oracle EBS. Para ello, cree manualmente el paquete `bobj_pkg` en cualquier base de datos de Oracle EBS nueva que use la solución de integración por primera vez. Para generar el paquete, inicie sesión en la base de datos de Oracle EBS y use el código PL\SQL dado en el siguiente archivo:

<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`/Samples/ebs/bobj_pkg.txt`

6.7 Comprobaciones de diagnóstico posteriores a la instalación

Puede ejecutar la herramienta de supervisión cuando lo desee para realizar una comprobación de diagnóstico y detectar problemas.

Para acceder a la herramienta de supervisión para realizar pruebas de diagnóstico, inicie sesión en la Consola de administración central (CMC), seleccione la pantalla *Supervisión* y haga clic en la ficha **Métricas**.

6.8 Realizar cambios en la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

6.8.1 Modificar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

En estas instrucciones se describe el proceso de modificación de la instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) al agregar o eliminar funciones instaladas.

Se recomienda realizar una copia de seguridad de la base de datos del sistema de CMS antes de modificar la plataforma de BI.

> **Nota**
>
> El CMS debe estar en ejecución para modificar una instalación.

1. Cambie el directorio a la carpeta **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**.

2. Ejecute el comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

Nota

El programa de eliminación no eliminará los archivos de registro, archivos de configuración para aplicaciones Web y aplicaciones Web. Las carpetas que queden después de eliminar una función correspondiente se puede eliminar de forma manual más tarde mediante el comando `rm`.

3. Seleccione la instalación que se deba modificar.
4. Seleccione **Modificar**.
5. En la página *Seleccionar paquetes de idiomas*, seleccione los idiomas que desea instalar; desmarque los idiomas que desea eliminar. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Asegúrese de que estén seleccionadas todas las funciones que quiere que estén disponibles. Y de que no estén seleccionadas las funciones que no quiere que se instalen.

   Pulse la `barra espaciadora` del teclado para expandir la función resaltada en el árbol de selección. Use las teclas de flecha para ir arriba o abajo. Use la tecla `X` para activar o desactivar la selección de funciones.

   Cuando esté satisfecho con las funciones seleccionadas, pulse `Intro`.
7. Si desea modificar un servidor con un CMS instalado, pulse `Intro` para que se apliquen los cambios. Si desea modificar un servidor que usa un CMS instalado remotamente, introduzca el nombre de host, el puerto y el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta de administrador.
8. Cuando estén hechos estos cambios, pulse `Intro` para volver a la línea de comandos.

La instalación se ha actualizado.

6.8.2 Reparar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

En estas instrucciones se describe el proceso de reparación de una instalación de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence. Este proceso restaura los archivos y las opciones originalmente configurados por el programa de instalación.

Se recomienda realizar copias de seguridad de la base de datos del sistema del CMS antes de reparar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Nota

El CMS debe estar en ejecución para modificar una instalación.

1. Cambie el directorio a la carpeta **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**.
2. Ejecute el comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```

> **Nota**
>
> El programa de eliminación no eliminará los archivos de registro, archivos de configuración para aplicaciones Web y aplicaciones Web. El resto de carpetas se podrá eliminar manualmente con el comando `rm`.

3. Seleccione la instalación que se deba reparar.
4. Seleccione la opción **Reparar**.
5. Introduzca la información de inicio de sesión y de conexión a CMS y prosiga para confirmar la reparación.
6. Cuando haya concluido la reparación, pulse `Intro` para volver a la línea de comandos.

La instalación se ha reparado y el sistema se ha restaurado a su configuración original.

6.8.3 Eliminar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence

En estas instrucciones se describe el proceso para desinstalar permanentemente la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence de un sistema.

Se recomienda realizar copias de seguridad de la base de datos del sistema del CMS antes de eliminar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

> **Nota**
>
> Los productos de complementos con dependencias en otros productos se eliminarán antes que el producto del que dependen. Por ejemplo, para los servidores con Explorer de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence instalado, se debe eliminar primero Explorer de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence ya que no funcionará sin la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence.

> **Nota**
>
> Al eliminar la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence se elimina el producto principal y cualquier paquete de mantenimiento instalado. Para eliminar los paquetes de mantenimiento individualmente, consulte los manuales de instalación de los paquetes de mantenimiento.

Permanecerán los siguientes elementos:

- Las bases de datos de auditoría del repositorio del CMS, ya que se deben compartir con los demás programas. Si utiliza un servidor de base de datos Sybase SQL Anywhere en paquete, una copia de seguridad de los archivos de base de datos CMS y de auditoría (`.db`) se queda en la siguiente ubicación: **`<DIR_INSTALACIÓN_BIP>`**`/sqlanywhere/database.backup.`**`<FECHA>`**`/`
- La carpeta de repositorio de archivos ya que ésta puede contener datos del usuario.
- No se anulará el despliegue de las aplicaciones Web desplegadas en un servidor de aplicaciones Web. Use el comando WDeploy o la consola administrativa del servidor de aplicaciones Web para anular el despliegue de las aplicaciones Web.
- Archivos de aplicaciones web personalizados en un servidor de aplicaciones web individual.
- Archivos de configuración

> **Nota**
> Un administrador puede eliminar estos elementos manualmente más adelante, en caso necesario.

1. Detenga todos los procesos del servidor.
   Cambie el directorio a la carpeta **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**/sap_bobj y ejecute el comando:
   ```
   ./ccm.sh -stop all
   ```
   Si no, ejecute el comando:
   ```
   ./stopservers
   ```
2. Cambie el directorio a la carpeta **<DIR_INSTALACIÓN_BIP>**.
   Por ejemplo, ejecute el comando siguiente:
   ```
   cd ..
   ```
3. Ejecute el comando:
   ```
   ./modifyOrRemoveProducts.sh
   ```
   > **Nota**
   > El programa de eliminación no eliminará los archivos de registro, archivos de configuración para aplicaciones Web y aplicaciones Web. El resto de carpetas se podrá eliminar manualmente con el comando `rm`.
4. Seleccione la instalación que se va a eliminar.
5. Seleccione la opción **Eliminar** y confirme.

6.8.4 Revisión de soluciones de terceros en paquete con la plataforma de BI

Existen varias soluciones de software de terceros en el paquete de instalación de la plataforma de BI 4.1, incluidas:

- SAP Sybase SQL Anywhere
- Apache Tomcat 7.0
- SAP JVM

Estas soluciones de terceros se entregan tal como son y sin ningún soporte para revisarlas con revisiones o actualizaciones de proveedores. En el caso de que surjan problemas de seguridad en los productos entregados, SAP los revisará en paquetes de soporte (SP) o revisiones subsiguientes según sea necesario.

Si su empresa tiene la necesidad de ejecutar una versión o revisión más actualizada del software en paquete, considere cambiar a una solución con todas las funciones para que le proporcione un soporte y una flexibilidad mayores. Para obtener una lista de bases de datos, servidores de aplicaciones Web, y otros sistemas admitidos en esta versión, consulte la *Matriz de disponibilidad de productos* (plataformas/PAR admitidos), disponible en la sección de SAP BusinessObjects de SAP Support Portal en: *https://service.sap.com/bosap-support*

> **Nota**
>
> SAP JVM/JDK no se pueden permutar con otros proveedores JVM/JDK.

6.9 Cuando se extravía la contraseña de la cuenta de administrador

Si se extravían las credenciales para la cuenta del *administrador* de la plataforma de BI, compruebe si está disponible otra cuenta administrativa, y úsela para modificar la contraseña de la cuenta del *administrador* de SAP Crystal Server.

Si no es posible, consulte el artículo 1679970 de la base de conocimientos de SAP, sobre cómo reinicializar la contraseña del administrador en la plataforma de Business Intelligence 4.0.

7 Configuración de conexiones DataDirect DSN

Puede crear un informe que use un DataDirect DSN para definir una conexión con un origen de datos. Antes de cargar este informe a la plataforma de BI, configure el archivo de la plataforma de BI `odbc.ini` para la conexión DataDirect usada por el informe.



www.sap.com/contactsap

SAP